

CONSULTA N° 1.- EXPEDIENTE 89/2017 relativo a la CONTRATACIÓN DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ACCESOS PÚBLICOS A INTERNET DE LOS EDIFICIOS MUNICIPALES

CUESTION 1

CONSULTA:

1º Punto 2.3 Conmutadores POE. En la tabla se indican todos los conmutadores de la infraestructura. Al final de la tabla se indica que el mantenimiento integral es responsabilidad del adjudicatario.

Pregunta: ¿Es responsabilidad del adjudicatario el mantenimiento integral de todos o solo los que están indicados como "adjudicatario"?

RESPUESTA :

Es responsabilidad del adjudicatario el mantenimiento integral de sólo los que están indicados como "Adjudicatario".

El resto, los marcados como "Ayuntamiento", en caso de sustitución, el equipo lo provee el ayuntamiento y se lo da al adjudicatario para que lo ponga en funcionamiento en las mismas condiciones.

CUESTION 2

CONSULTA:

2º Punto 2.4 Infraestructura Wifi. Portal Cautivo.

Pregunta: El portal Cautivo ¿es un desarrollo propio o es una herramienta de terceros o de la controladora Aruba 3400?

RESPUESTA :

El portal cautivo existente es la herramienta de la controladora Aruba 3400.

CUESTION 3

CONSULTA:

Respecto a la controladora Aruba 3400.

El Modelo Aruba 3400, tiene previsto su fin de vida por parte del fabricante el 1 de agosto del 2019.

<http://www.arubanetworks.com/support-services/end-of-life/>?

Esto significa que, a partir del 1 de agosto del 2019, el fabricante ya no dará ningún tipo de soporte, sea incidencia técnica, actualización de software, firmware.

Los mayoristas nos trasladan que los AP's, que se puedan adquirir a posteriori no garantizan que soporten la versión de esa controladora y no se puedan conectar a la misma.

Fuera aparte, de que hay 88 licencias activadas en controladora y están usadas 87 por los AP's existentes, puede que cualquier ampliación de dichas licencias no pueda realizarse a partir de la fecha de fin de vida de la controladora, respecto a la seguridad, si hubiera una vulnerabilidad de seguridad o un fallo en el software ya no se tendría acceso a parches o actualizaciones.

Pregunta: ¿Qué responsabilidad tiene el adjudicatario en este caso ya que no puede hacer responsable de la seguridad, el funcionamiento correcto de la controladora, ampliaciones, etc.?

RESPUESTA :

Se está evaluando la situación actual exacta con el proveedor. Lo que se comenta en esta cuestión diverge de las premisas de las que partíamos. En cuanto tengamos claro el escenario se publicará la respuesta

CUESTION 4

CONSULTA:

Sobre la Autenticación SMS. Aruba dispone de un software específico para la autenticación por SMS y portal cautivo, para implantar este servicio se tendría que sustituir el portal cautivo actual

Pregunta: ¿Se podría sustituir el portal cautivo actual por este?

Pregunta: ¿ Nos podrían facilitar aproximadamente cual ha sido el pico máximo de conexiones concurrentes?

RESPUESTA:

El número máximo de conexiones wifi concurrentes ha sido 309 usuarios.

CUESTION 5

CONSULTA:

3º Plataforma de seguridad. Respecto a los modelos Fortinet que no hay que sustituir.

En el pliego indican que hay que mantener. FG-80C/E, FG-60D; FG-50E

Nos pueden facilitar las fechas de caducidad de las licencias de los equipos que no hay que sustituir, pero hay que mantener las licencias del soporte.

RESPUESTA:

Las licencias están vigentes hasta el 19 de Abril 2018.