

**ASUNTO:** Informe Complementario

Como complemento al informe de fecha 5 de septiembre de 2024 remitido desde el Servicio de Información y Administración Electrónica al Servicio de Participación Ciudadana, se indica que a fecha de hoy 19 de noviembre de 2024, y consultada la base de datos del propio Sistema de Incidencias, quejas y sugerencias ciudadanas, se tiene constancia de los siguientes hechos:

- El día 06/08/2024 tiene entrada en el Sistema de Incidencias, quejas y sugerencias ciudadanas, incidencia con número 2024017072; el sistema automático de distribución asigna la misma al Centro de Movilidad Urbana.
- Con fecha 12/09/2024 el Centro de Movilidad Urbana devuelve dicha incidencia al considerar que no es de su competencia.
- En esa misma fecha 12/09/2024 el Servicio de Información y Administración Electrónica analiza manualmente el contenido del texto presentado por el ciudadano, el cual es extenso y complejo, y de este análisis manual se considera que la incidencia debe ser atendida por el Servicio de Participación Ciudadana.
- El 15/11/2024 el Servicio de Participación Ciudadana, acepta, resuelve y comunica al ciudadano la contestación a la incidencia.

Lo que se informa a los efectos oportunos.

EL DIRECTOR DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
ÁNGEL LUÍS AGÚNDEZ ÁLVAREZ

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE, en la fecha y por el firmante indicado en la parte inferior de este documento.

Plaza Mayor, 1, 1
47001 Valladolid
☎ 983 42 61 00
e-mail: sir@ava.es

Código Seguro de Verificación	IVVH26TINNJM7FBTSE5N4QKPOM	Fecha	20/11/2024 08:21:34	
Normativa	Firma electrónica de confianza, de conformidad con la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmante	ÁNGEL LUIS AGUNDEZ ÁLVAREZ			
Url de verificación	https://sede.valladolid.es/moad/verifirma-moad/code/IVVH26TINNJM7FBTSE5N4QKPOM	Página	1/1	