

# ACCESO A LA CARPETA DE CONTRIBUYENTE CON NAVEGADORES MOZILLA FIREFOX E INTERNET EXPLORER 11.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
DTIC		
Fecha: 13/09/2021	Fecha:	Fecha:

# CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha
1.0	Documento Original	13/09/2021
1.6	Actualizado	30/11/2021



1.INTRODUCCIÓN32.MOZILLA FIREFOX33.INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 1064.INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 77



## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento describe el acceso a la url de la Carpeta del Contribuyente DEL Ayuntamiento de Valladolid (<u>https://www12.ava.es/eParticipa/</u>), haciendo uso de los navegadores:

- Mozilla Firefox.
- Internet Explorer 11.

Se publica tras la eliminación de los protocolos de seguridad TLS 1.0 y TSL 1.1 en los navegadores Google Chrome y Microsoft Edge.

# 2. MOZILLA FIREFOX

1. El acceso a la url de la Carpeta del Contribuyente con este navegador puede provocar la aparición de un mensaje de aviso similar al siguiente:

# Conexión segura fallida

Ha ocurrido un error al conectar con www12.ava.es. La otra parte está usando una versión del protocolo de seguridad no admitida.

Código de error: SSL\_ERROR\_UNSUPPORTED\_VERSION

- La página que está intentando ver no se puede mostrar porque la autenticidad de los datos recibidos no ha podido ser verificada.
- Contacte con los propietarios del sitio web para informarles de este problema.

#### Más información...

Es posible que este sitio web no sea compatible con el protocolo TLS 1.2, que es la versión mínima admitida por Firefox. Habilitar TLS 1.0 y TLS 1.1 podría permitir completar esta conexión.

TLS 1.0 y TLS 1.1 se van a deshabilitar permanentemente en una futura versión.

Habilitar TLS 1.0 y 1.1

Si esto ocurre, es necesario pulsar sobre el botón "Habilitar TLS 1.0 y 1.1" para completar la conexión con la página web.

Si no aparece el botón "Habilitar TLS 1.0 y 1.1" como en el mensaje siguiente:



# Conexión segura fallida

Ha ocurrido un error al conectar con www12.ava.es. PR\_END\_OF\_FILE\_ERROR

- La página que está intentando ver no se puede mostrar porque la autenticidad de los datos recibidos no ha podido ser verificada.
- Contacte con los propietarios del sitio web para informarles de este problema.

Más información...

Reintentar

Vaya al paso 2:

- 2. En caso de que el error de acceso persista, verificar que el parámetro *security.tls.version.enabledeprecated* tiene valor verdadero, para ello:
  - a. Escribir el texto *about:config* en la línea de direcciones del navegador y confirmar el acceso a la configuración pulsando sobre el botón "*Aceptar el riesgo y continuar*".



b. Sobre el campo de búsqueda de parámetros escribir el texto "*security.tls.version*". La lista debe mostrar el parámetro "*security.tls.version.enable-deprecated*".



Preferencias avanzadas × +			
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\blacklozenge$ Firefox about:config		ŝ	$\odot$ =
security.tls.version		Mostrar solo las preferer	ncias modificadas
security.tls.version.enable-deprecated	false		+
security.tls.version.fallback-limit	4		
security.tls.version.max	4		
security.tls.version.min	3		ø
security.tls.version	O Booleano	🔿 Número 🛛 🔿 Cadena	+
L			

c. Si el valor actual del parámetro es *false* debe cambiarse a *true*. Para ello, hay que pulsar sobre el botón con aspecto de doble flecha que aparece a la derecha del mismo.

security.tls.version.enable-deprecated	true			⇒	Ľ
security.tls.version.fallback-limit	4			ø	
security.tls.version.max	4			ø	
security.tls.version.min	3			ø	
security.tls.version	O Booleano	Número (	Cadena	+	

- 3. En el caso de que el error persista, siga los mismos pasos que en el paso 2, pero modifique también los parámetros (pulsando en el botón con un pincel, modificando el número y dando al botón azul que aparece):
  - security.tls.version.max a 1
  - security.tls.version.min a 1

La pantalla de configuración debería aparecer como sigue:



Preferencias avanzadas X +		~>	- 0	2
R security.tls.version		Mostrar solo las prefer	rencias modif	fic
security.tls.version.enable-deprecated	true		⇒	
security.tls.version.fallback-limit	4		ø	
security.tls.version.max	1		ø	
security.tls.version.min	1		1	
		Cadana		-

# 3. INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 10

- 1. El navegador Internet Explorer 11 es una característica integrada de Windows 10, por lo que no debe ser necesario instalar nada.
- 2. Para abrir Internet Explorer, seleccione el botón de Inicio y escriba "Internet Explorer" en cuadro de texto de búsqueda. Seleccione "Internet Explorer (aplicación de escritorio)" en la lista de resultados.

=	記 D O More ~	1						100	day	and and	
a	Best match								3	1	
۲	Desktop app									-	
	Microsoft Edge history										
	DownloadAttachment?fileNamesOpen+In https://microsoft.vesablucio.com/defaultcollects										
	Apps										
	Microsoft Edge										
	Settings >										
	Change the search provider in Internet Explorer										
	Turn autocomplete in Internet Explorer on or off										
	🏩 Change your homepage										
	web >										
Ť	,P internet explorer										
2											
	Internet Explored	0	ŝ	-	е	0.0					

- 3. Si no puede encontrar Internet Explorer en el dispositivo, tendrá que agregarlo como característica. Pulse el botón de Inicio y escriba "características de Windows" en cuadro de texto de búsqueda. Seleccione Activar o desactivar las características de Windows en los resultados y asegúrese de que la casilla junto a Internet Explorer 11 está seleccionada. Pulse el botón "Aceptar" y reinicie el dispositivo.
- 4. Una vez abierto el navegador, conéctese a la url:

https://www12.ava.es/eParticipa/



5. Si el problema de acceso persiste desde Internet Explorer, verifique que los protocolos TLS 1.0 y TSL 1.1 se encuentran habilitados en la pestaña "Opciones avanzadas" dentro de las "Opciones de Internet", accesibles desde el botón de Herramientas del navegador (El botón tiene forma de rueda dentada y se encuentra habitualmente en la zona superior izquierda).

General	Seguridad	Privacidad		Contenido
Conexiones	Programa	s	Opciones av	anzadas
onfiguración —				
📃 Habilit	ar el filtro SmartScree	n		*
📃 Habilit	ar el modo protegido	mejorado*		
📃 Habilit	ar validación P3P estr	icta*		
No gua	ardar las páginas cifra	idas en el disco		
Permit	ir que el contenido ac	tivo de los CDs	se ejecute e	n mi eq
Permit	ir que el contenido ac	tivo se ejecute	en los archiv	os de r
Permit	ir que el software se	ejecute o instal	e incluso si la	i firma r
Usar S	SL 2.0			
V Usar T	1510			
Usar T	LS 1.1			
Usar T	LS 1.2			=
100 A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A.A				
Vaciar	la carpeta Archivos t	emporales de Ir	iternet cuan	do se c
Vaciar	la carpeta Archivos t	emporales de Ir	iternet cuan	do se d
Vacar	la carpeta Archivos t	emporales de Ir	ternet cuan	do se c
Vaciar Vaciar	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip	emporales de Ir	iternet cuan	do se c
Vaciar	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip	emporales de Ir	iternet cuan	do se c + anzada
Vacar     Vacar     Se aplicará cu establecer confic	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip uración de Internet B	emporales de Ir o Restaurar conf Explorer	iternet cuan	do se c • anzada
Vacar     Vacar     Se aplicará cu establecer config Restablece la co	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip uración de Internet E onfiguración de Interr	emporales de Ir Restaurar cont Explorer net Explorer a	iternet cuani	do se c
Vacar     Vacar     Se aplicará cu establecer config Restablece la co su estado prede	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip uración de Internet E onfiguración de Internet terminado.	emporales de Ir Restaurar conf Explorer et Explorer a	iguración av	anzada
Vacar     Vacar     Se aplicará cu establecer config Restablece la co su estado prede Use esta opción	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip uración de Internet E unfiguración de Internet terminado.	emporales de Ir Restaurar conf Explorer et Explorer a	iguración av Restablec	anzada
Vacar     Vacar     Se aplicará cu     stablecer config     Restablece la co     su estado prede     Use esta opción	la carpeta Archivos t m ando reinicie el equip uración de Internet E onfiguración de Internet terminado. solo si el explorador	emporales de Ir Restaurar conf Explorer et Explorer a está en un esta	iguración av Restablec do inutilizabl	anzada e.
Vacar     Se aplicará cu     *Se aplicará cu     establecer config     Restablece la co     su estado prede Use esta opción	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip Juración de Internet E onfiguración de Internet terminado. solo si el explorador	emporales de Ir Restaurar conf Explorer et Explorer a está en un esta	iguración av Restablec do inutilizabl	anzada e.
Vacar     Vacar     Se aplicará cu establecer config Restablece la cc su estado prede Use esta opción	la carpeta Archivos t III ando reinicie el equip Juración de Internet E onfiguración de Internet terminado. solo si el explorador	emporales de Ir Restaurar conf Explorer et Explorer a está en un esta	iguración av Restablec do inutilizabl	anzada

# 4. INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 7

1. Internet Explorer 11 está integrado en la barra de tareas de Windows 7 y debe ser accesible desde la misma:



2. En caso de que no se encuentre el icono en la barra de tareas es posible buscarlo desde el Botón de Inicio, en el cuadro de texto etiquetado como "Buscar programas y archivos", escribiendo "Internet Explorer":



Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Programas (2)
🤗 Internet Explorer
Internet Explorer (sin complementos)
Panel de control (4)
😪 Cambiar el proveedor de búsquedas en Internet Explorer
🐑 Activar o desactivar la función Autocompletar en Internet Explo
💮 Cambiar la forma en que se muestran las páginas web en fichas
😨 Eliminar el historial de exploración
₽ Ver más resultados
Internet Explorer × Apagar +

- 3. Seleccione "Internet Explorar" en la lista de programas.
- 4. Una vez abierto el navegador conéctese a la url:

### https://www12.ava.es/eParticipa/

5. Si el problema de acceso persiste desde Internet Explorer, verifique que los protocolos TLS 1.0 y TSL 1.1 se encuentran habilitados en la pestaña "Opciones avanzadas" dentro de las "Opciones de Internet", accesibles desde el botón de Herramientas del navegador (El botón tiene forma de rueda dentada y se encuentra habitualmente en la zona superior izquierda).



Opciones de Interne	et		? X				
General	Seguridad	Privacidad	Contenido				
Conexiones	Programa	as Opci	ones avanzadas				
Configuración —							
Habili Habili Habili No gu	Habiltar el hitro SmartScreen     Habiltar el moto protegido mejorado*     Habiltar validación P3P estricta*     No guardar las páginas cifradas en el disco						
Permi	<ul> <li>Permitir que el contenido activo de los CDs se ejecute en mi eq</li> <li>Permitir que el contenido activo se ejecute en los archivos de r</li> <li>Permitir que el software se ejecute o instale incluso si la firma r</li> </ul>						
Vsar Vsar	SSL 3.0 TLS 1.0 TLS 1.1						
Usar Vacia	TLS 1.2 r la carpeta Archivos t	emporales de Interne	et cuando se c				
•	III		4				
*Se aplicará cu	Jando reinicie el equip	0					
		Restaurar configura	ición avanzada				
Restablecer confi Restablece la c su estado pred	guración de Internet B onfiguración de Interr leterminado.	Explorer a Re	establecer				
Use esta opció	Use esta opción solo si el explorador está en un estado inutilizable.						
El administr	ador del sistema cont	ola algunas <u>configura</u>	aciones.				
	A	ceptar Cance	elar Aplicar				

6. Adicionalmente, en el mismo formulario de Opciones, pulse el botón "Nivel personalizado..." situado en la parte inferior de la pestaña "Seguridad". Sobre el formulario de configuración de la zona verifique que se encuentra seleccionada la opción "Habilitar" para la característica "Mostrar contenido mixto":

Opciones de Interne	et and a	11.12	100					
Conexiones	Progr	amas	Opcior	nes avanzadas				
General	Seguridad	Priv	acidad	Contenido				
Seleccione una zo	Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración de seguridad.							
				$\mathbf{O}$				
Internet	Intranet loca	Sitios de	confianza Si	tios restringidos				
Sitios	le confianza							
Esta zor van a pe	na contiene sitios v erjudicar a su equip	veb que sabe oo o a sus are	que no chivos.	Sitios				
Esta zor	na tiene por io men	ios un sitio w	eD.					
<u>N</u> ivel de segurid	lad para esta zona							
Pen Ci -     -	Personalizado Configuración personalizada. - Haga dic en Nivel personalizado para cambiar la configuración - Haga dic en Nivel predeterminado para usar la configuración percomendada							
🔲 <u>H</u> abilitar I	Modo protegido (re	equiere reinic	iar Internet E	Explorer)				
	Nivel pers	sonalizado	Nivel pr	e <u>d</u> eterminado				
	<u>R</u> establecer t	odas las zona	as al nivel pre	edeterminado				
El administr	ador del sistema c	ontrola algun	as <u>configura</u> d	ciones.				
		Aceptar	Cancela	ar Apli <u>c</u> ar				

Configuración de seguridad: zona de sitios de confianza
Configuración
Los sitios web en zonas de contenido con menos privilegios p 🔺
Deshabilitar
Habilitar
Preguntar
Mostrar contenido mixto
O Deshabilitar
l Habilitar
Preguntar     Neurose estas las unatares o las manas de deminion distinte
Navegar entre las ventarias y los marcos de dominios disunt     Dechabilitar
Besitabilitar
O Preguntar
No pedir que se seleccione un certificado de cliente cuando e
<ul> <li>Deshabilitar</li> </ul>
Habilitar
Dermitir a las náninas web usar protocolos restrinnidos para (
*Se aplicara cuando reinicie el equipo
Restablecer configuración personal
Restablecer a: Medio (predeterminado) T
Acastar Consular
Aceptar



7. Ocasionalmente, al acceder con un certificado digital, puede aparecer un error similar al siguiente:

# No se puede mostrar esta página

Activa TLS 1.0, TLS 1.1 y TLS 1.2 desde Configuración avanzada e intenta conectarte en **https://www12.ava.es** de nuevo. Si el error continúa, es posible que este sitio use un protocolo no compatible o un conjunto de cifrado como RC4 (vínculo para obtener detalles), que no se considere seguro. Ponte en contacto con el administrador del sitio.

Cambiar configuración

En este caso es necesario agregar la dirección *https://www12.ava.es* a los sitios de confianza, pulsando el botón "Sitios", de la zona "Sitios de confianza", en la pestaña "Seguridad", del formulario de "Opciones de Internet":

Sitios de confianza	23
Puede agregar y quitar sitios web de esta zor web en esta zona usarán la configuración de zona.	na. Todos los sitios seguridad de la
Agregar este sitio web a la zona de:	
	Agregar
Sitios web:	
https://www12.ava.es	Quitar
Requerir comprobación del servidor (https:) para to de esta zona	odos los sitios
	Cerrar