



**ACCESO A LA CARPETA DE CONTRIBUYENTE CON NAVEGADORES MOZILLA FIREFOX E INTERNET
EXPLORER 11.**

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
DTIC		
Fecha: 13/09/2021	Fecha:	Fecha:

CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha
1.0	Documento Original	13/09/2021
1.6	Actualizado	30/11/2021



1.	<i>INTRODUCCIÓN</i>	3
2.	<i>MOZILLA FIREFOX</i>	3
3.	<i>INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 10</i>	6
4.	<i>INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 7</i>	7



1. INTRODUCCIÓN

Este documento describe el acceso a la url de la Carpeta del Contribuyente DEL Ayuntamiento de Valladolid (<https://www12.ava.es/eParticipa/>), haciendo uso de los navegadores:

- Mozilla Firefox.
- Internet Explorer 11.

Se publica tras la eliminación de los protocolos de seguridad TLS 1.0 y TSL 1.1 en los navegadores Google Chrome y Microsoft Edge.

2. MOZILLA FIREFOX

1. El acceso a la url de la Carpeta del Contribuyente con este navegador puede provocar la aparición de un mensaje de aviso similar al siguiente:

Conexión segura fallida

Ha ocurrido un error al conectar con www12.ava.es. La otra parte está usando una versión del protocolo de seguridad no admitida.

Código de error: `SSL_ERROR_UNSUPPORTED_VERSION`

- La página que está intentando ver no se puede mostrar porque la autenticidad de los datos recibidos no ha podido ser verificada.
- Contacte con los propietarios del sitio web para informarles de este problema.

[Más información...](#)

Es posible que este sitio web no sea compatible con el protocolo TLS 1.2, que es la versión mínima admitida por Firefox. Habilitar TLS 1.0 y TLS 1.1 podría permitir completar esta conexión.

TLS 1.0 y TLS 1.1 se van a deshabilitar permanentemente en una futura versión.

[Habilitar TLS 1.0 y 1.1](#)

Si esto ocurre, es necesario pulsar sobre el botón “Habilitar TLS 1.0 y 1.1” para completar la conexión con la página web.

Si no aparece el botón “Habilitar TLS 1.0 y 1.1” como en el mensaje siguiente:



Conexión segura fallida

Ha ocurrido un error al conectar con `www12.ava.es`. `PR_END_OF_FILE_ERROR`

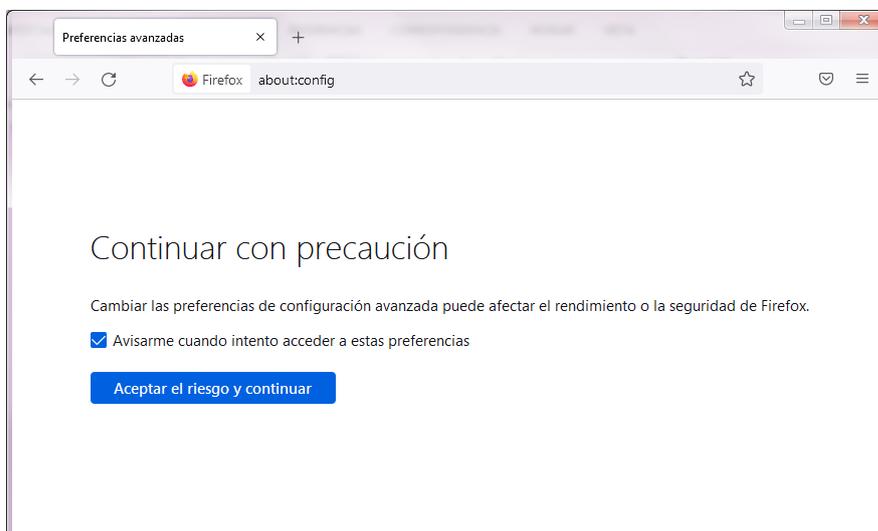
- La página que está intentando ver no se puede mostrar porque la autenticidad de los datos recibidos no ha podido ser verificada.
- Contacte con los propietarios del sitio web para informarles de este problema.

[Más información...](#)

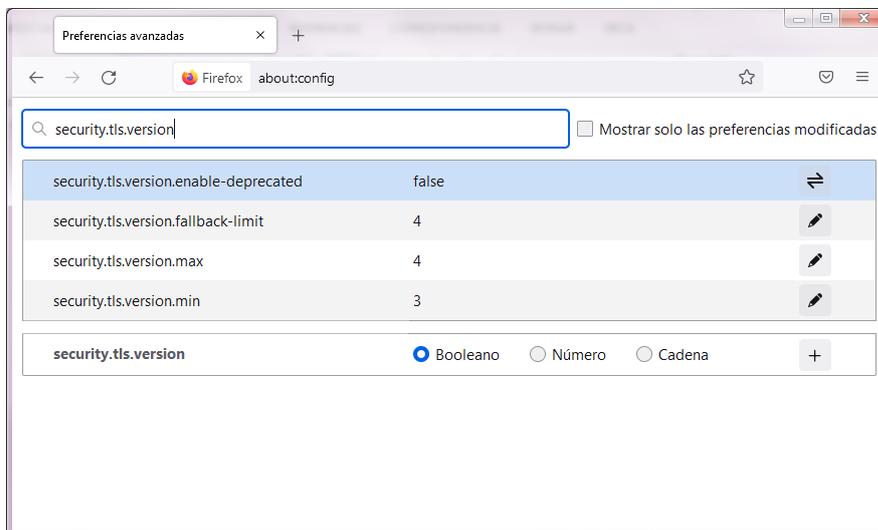
Reintentar

Vaya al paso 2:

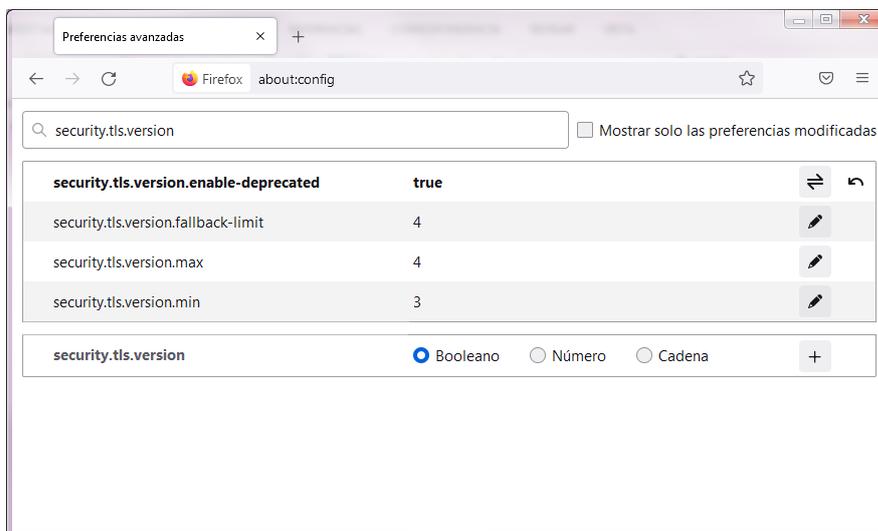
2. En caso de que el error de acceso persista, verificar que el parámetro `security.tls.version.enable-deprecated` tiene valor verdadero, para ello:
 - a. Escribir el texto `about:config` en la línea de direcciones del navegador y confirmar el acceso a la configuración pulsando sobre el botón “Aceptar el riesgo y continuar”.



- b. Sobre el campo de búsqueda de parámetros escribir el texto “`security.tls.version`”. La lista debe mostrar el parámetro “`security.tls.version.enable-deprecated`”.



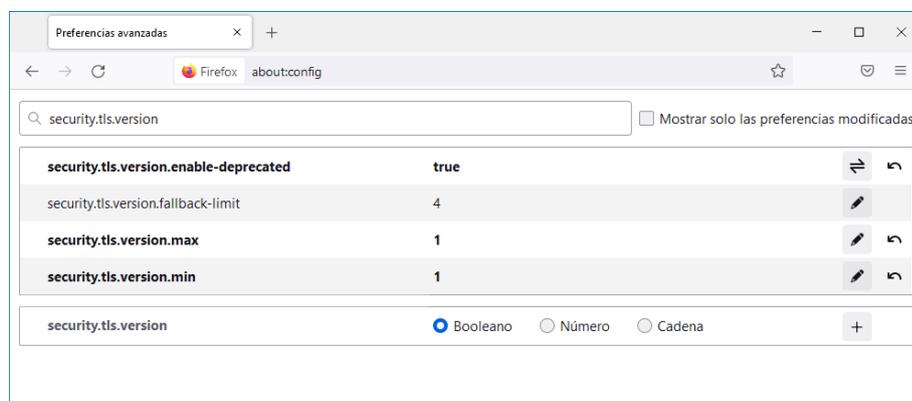
- c. Si el valor actual del parámetro es *false* debe cambiarse a *true*. Para ello, hay que pulsar sobre el botón con aspecto de doble flecha que aparece a la derecha del mismo.



3. En el caso de que el error persista, siga los mismos pasos que en el paso 2, pero modifique también los parámetros (pulsando en el botón con un pincel, modificando el número y dando al botón azul que aparece):

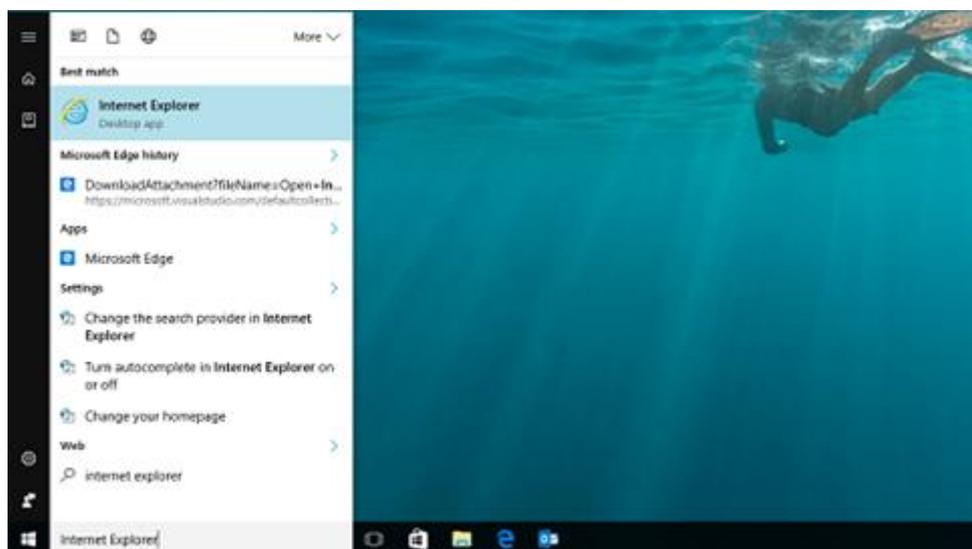
- security.tls.version.max a 1
- security.tls.version.min a 1

La pantalla de configuración debería aparecer como sigue:



3. INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 10

1. El navegador Internet Explorer 11 es una característica integrada de Windows 10, por lo que no debe ser necesario instalar nada.
2. Para abrir Internet Explorer, seleccione el botón de Inicio y escriba "Internet Explorer" en cuadro de texto de búsqueda. Seleccione "Internet Explorer (aplicación de escritorio)" en la lista de resultados.

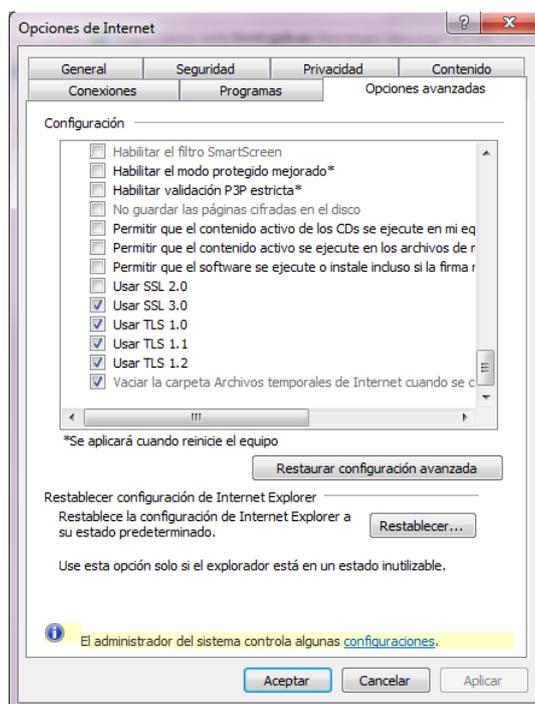


3. Si no puede encontrar Internet Explorer en el dispositivo, tendrá que agregarlo como característica. Pulse el botón de Inicio y escriba "características de Windows" en cuadro de texto de búsqueda. Seleccione Activar o desactivar las características de Windows en los resultados y asegúrese de que la casilla junto a Internet Explorer 11 está seleccionada. Pulse el botón "Aceptar" y reinicie el dispositivo.
4. Una vez abierto el navegador, conéctese a la url:

<https://www12.ava.es/eParticipa/>



5. Si el problema de acceso persiste desde Internet Explorer, verifique que los protocolos TLS 1.0 y TSL 1.1 se encuentran habilitados en la pestaña “Opciones avanzadas” dentro de las “Opciones de Internet”, accesibles desde el botón de Herramientas del navegador (El botón tiene forma de rueda dentada y se encuentra habitualmente en la zona superior izquierda).

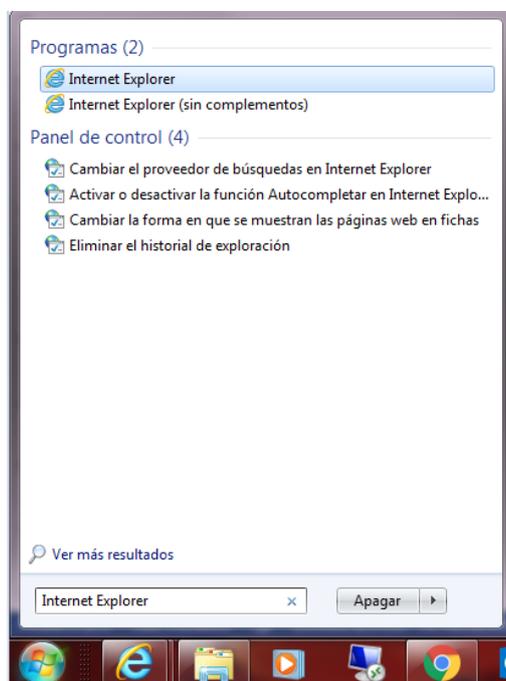


4. INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 7

1. Internet Explorer 11 está integrado en la barra de tareas de Windows 7 y debe ser accesible desde la misma:

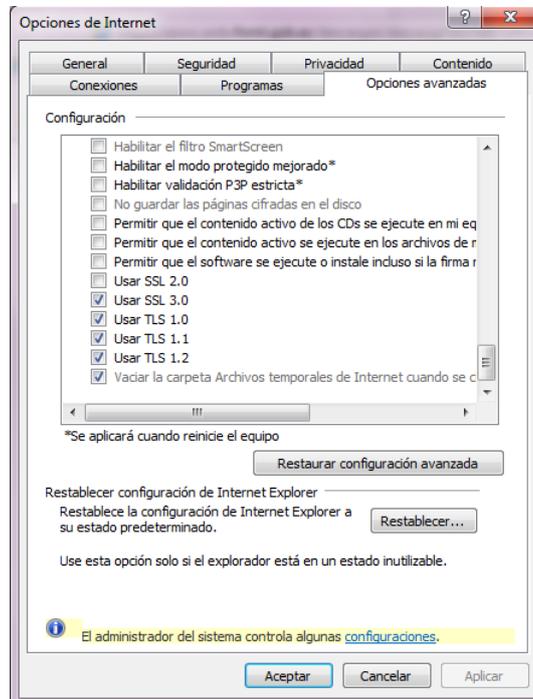


2. En caso de que no se encuentre el icono en la barra de tareas es posible buscarlo desde el Botón de Inicio, en el cuadro de texto etiquetado como “Buscar programas y archivos”, escribiendo “Internet Explorer”:

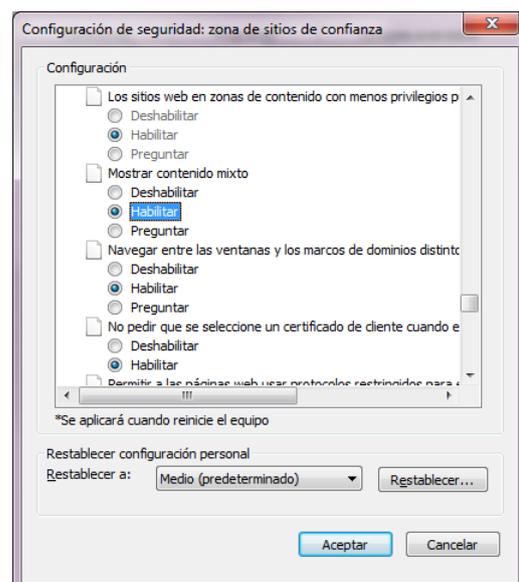
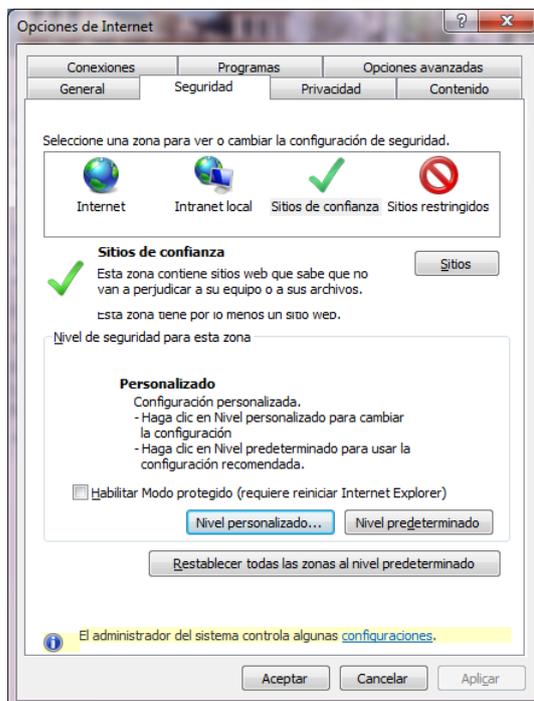


3. Seleccione “Internet Explorador” en la lista de programas.
4. Una vez abierto el navegador conéctese a la url:

<https://www12.ava.es/eParticipa/>
5. Si el problema de acceso persiste desde Internet Explorer, verifique que los protocolos TLS 1.0 y TLS 1.1 se encuentran habilitados en la pestaña “Opciones avanzadas” dentro de las “Opciones de Internet”, accesibles desde el botón de Herramientas del navegador (El botón tiene forma de rueda dentada y se encuentra habitualmente en la zona superior izquierda).



6. Adicionalmente, en el mismo formulario de Opciones, pulse el botón “Nivel personalizado...” situado en la parte inferior de la pestaña “Seguridad”. Sobre el formulario de configuración de la zona verifique que se encuentra seleccionada la opción “Habilitar” para la característica “Mostrar contenido mixto”:





7. Ocasionalmente, al acceder con un certificado digital, puede aparecer un error similar al siguiente:

No se puede mostrar esta página

Activa TLS 1.0, TLS 1.1 y TLS 1.2 desde Configuración avanzada e intenta conectarte en **https://www12.ava.es** de nuevo. Si el error continúa, es posible que este sitio use un protocolo no compatible o un conjunto de cifrado como RC4 ([vínculo para obtener detalles](#)), que no se considere seguro. Ponte en contacto con el administrador del sitio.

Cambiar configuración

En este caso es necesario agregar la dirección *https://www12.ava.es* a los sitios de confianza, pulsando el botón "Sitios", de la zona "Sitios de confianza", en la pestaña "Seguridad", del formulario de "Opciones de Internet":

