



ASUNTO: Informe sobre las propuestas presentadas para la contratación de los servicios de atención en 010, centralita y atención personal en el Ayuntamiento de Valladolid (Exp. SE-PC 5/2015).

Una vez valoradas las ofertas el resultado final es el siguiente:

Los criterios evaluables mediante valoración matemática son:

1.- Precio/hora teleoperador/a (H.-1.1.1): 46,8 puntos

EMPRESA	OFERTA ECONOMICA	BAJA OFERTADA	BAJA MAXÍMA	PUNTOS
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	12,57	1,43	1,43	46,80
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	13,09	0,91	1,43	29,78
OESIA NETWORKS S.L.	12,99	1,01	1,43	33,05
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	12,83	1,17	1,43	38,29

2.- Precio/hora coordinador/a (H.-1.1.2): 13,2 puntos

EMPRESA	OFERTA ECONOMICA	BAJA OFERTADA	BAJA MAXÍMA	PUNTOS
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	14,37	1,63	1,77	12,16
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	14,35	1,65	1,77	12,31
OESIA NETWORKS S.L.	14,23	1,77	1,77	13,20
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	15,38	0,62	1,77	4,62



Los criterios evaluables mediante juicio de valor son:

1.- Memoria técnica de la ejecución del contrato (H.-2.1.1): 20 puntos

EMPRESA	PUNTOS
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	20
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	0
OESIA NETWORKS S.L.	0
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	10
SERVIFORM, S.A.	0

2.- Plan social de ejecución del contrato (H.-2.1.2): 20 puntos

EMPRESA	PUNTOS
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	18
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	15
OESIA NETWORKS S.L.	6
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	12
SERVIFORM, S.A.	5

Agrupando todos los criterios, la puntuación resultante es la siguiente:

EMPRESA	H.-1.1.1	H.-1.1.2	H.-2.1.2	H.-2.1.2	TOTAL
	(46,8 pts.)	(13,2 pts.)	(20 pts.)	(20 pts.)	
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	46,80	12,16	20	18	96,96
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	29,78	12,31	0	15	57,09
OESIA NETWORKS S.L.	33,05	13,20	0	6	52,25
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	38,29	4,62	10	12	64,91

Por todo lo anterior, **se propone** que el contrato sea adjudicado a la empresa TELECYL, S.A. (MADISON MK)

En Valladolid, a 21 de enero de 2016.
EL DIRECTOR DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Ángel Luis Agúndez Álvarez



Ayuntamiento de
Valladolid

Resumen de Firmas

Pág.1/1

Título:INFORME-PROPUESTA_010_1