



# Ayuntamiento de Valladolid

Concejalía de Participación Ciudadana,

Juventud y Deportes

## ACTA APERTURA SOBRE 3

En la Ciudad de Valladolid, siendo las trece horas y treinta minutos del día 13 de noviembre de dos mil quince se constituye en la Sala 48 del Monasterio de San Benito, bajo la presidencia de D<sup>a</sup> Juliana Berzosa, en sustitución del Sr. Concejal Delegado del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, la Mesa de Contratación, al objeto de proceder a la lectura del informe de valoración y a la apertura del sobre 3 -criterios evaluables mediante fórmula-para la **contratación en procedimiento abierto del servicio de mantenimiento y reparación de los equipos para el tratamiento de la información del Ayuntamiento de Valladolid** formando parte de la referida Mesa los siguientes vocales:

- D<sup>a</sup> Pilar Martín Ferreira, Letrado de la Asesoría Jurídica Central.
- D. Juan Manuel Sanz Ruiz, Asesor Económico, por delegación del Sr. Interventor General.
- D<sup>a</sup>. Isabel Roldán Sánchez, Jefa de la Secretaría Ejecutiva de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, como Secretaria de la Mesa.
- D. José Antonio Revuelta Pozo, Director del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- D<sup>a</sup> Pilar Conde Duque, Jefa del Centro de Soluciones.

Previamente en acto público se da cuenta del **resultado del informe técnico de valoración de criterios evaluables mediante juicios de valor** con el siguiente resultado:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	Puntuación Máxima	Calificación Oferta	Puntuación Obtenida
<b>H.2.1.- CALIDAD DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA</b>	<b>8</b>		
<i>Metodología propuesta</i>	5	<i>Muy Buena</i>	<b>5,00</b>
<i>Planes de Formación</i>	3	<i>Muy Buena</i>	<b>3,00</b>
<b>TOTAL CALIDAD DE LA SOLUCION TÉCNICA PROPUESTA</b>			<b>8,00</b>
<b>H.2.2.- PLAN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>25</b>		
<i>Medios humanos y materiales.</i>	14		
<i>1.-Medios materiales</i>	5	<i>Buena</i>	3,75
<i>2.- Equipo de Trabajo</i>	9	<i>Regular</i>	4,50
<b>Total Medios Humanos y Materiales</b>			<b>8,25</b>
<i>Logística de aprovisionamiento y stocks de repuestos</i>	6	<i>Buena</i>	4,50
<i>Infraestructura aportada al contrato</i>	3	<i>Buena</i>	2,25
<i>Mantenimiento Remoto</i>	2	<i>Buena</i>	1,50
<b>TOTAL PLAN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>			<b>16,50</b>
<b>H.2.3.- PLAN DE EJECUCIÓN MEDIOAMBIENTAL</b>	<b>5</b>	<i>Buena</i>	3,75
<b>H.2.4.- ACTUACIONES COMPLEMENTARIAS A PRESTAR</b>	<b>2</b>	<i>Buena</i>	1,50
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>	<b>40,00</b>		<b>29,75</b>

A continuación se procede a la **apertura del sobre nº 3 que contiene la documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas**, resultando que:

### 1.- IMPORTE DE LA OFERTA

La oferta económica realizada por el licitador es la siguiente:

El importe de la oferta asciende a un total de 343.048,09 €. El IVA supone un total de 72.040,10 €. Por lo tanto el importe total de la oferta presentada por la empresa es de 415.088,19 €.

CONCEPTO	IMPORTE (sin IVA)	IMPORTE (con IVA)
Total elementos Anexo I	296.903,29 €	359.252,98 €
Servicio soporte de telecomunicaciones	46.144,80 €	55.835,21 €
<b>IMPORTE TOTAL</b>	<b>343.048,09 €</b>	<b>415.088,19 €</b>

### 2.- PRECIO / HORA TRABAJOS INDEPENDIENTES DEL MANTENIMIENTO

A continuación se reflejan los datos de la oferta:

GRUPOS	PRECIO / HORA (IVA excluido)			
	Lunes a Viernes (horario normal)		Nocturnos y Festivos	
	Importe	Importe Ofertado	Importe	Importe Ofertado
<b>Grupo 1 y 3</b>	70,00 €	63,00 €	120,00 €	108,00 €
<b>Grupo 2</b>	40,00 €	36,00 €	80,00 €	72,00 €
<b>Grupo 4</b>	60,00 €	54,00 €	100,00 €	90,00 €

### 3.- NIVELES DE SERVICIO (SLA)

<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCIDENCIAS CRÍTICAS</b>						
<b>TIEMPO RESPUESTA</b>			<b>TIEMPO RESOLUCIÓN</b>			
<b>GRUPOS</b>	<b>Valor Mínimo</b>	<b>Valor Máximo</b>	<b>Valor Ofertado</b>	<b>Valor Mínimo</b>	<b>Valor Máximo</b>	<b>Valor Ofertado</b>
<b>Grupo 1</b>	1 hora	30 minutos	30 minutos	24 horas	6 horas	6 horas
<b>Grupo 2</b>	4 horas	2 horas	1 hora	48 horas	12 horas	12 horas
<b>Grupo 3</b>	1 hora	30 minutos	30 minutos	24 horas	6 horas	6 horas
<b>Grupo 4</b>	1 hora	30 minutos	30 minutos	24 horas	6 horas	6 horas

<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCIDENCIAS LEVES</b>						
<b>TIEMPO RESPUESTA</b>			<b>TIEMPO RESOLUCIÓN</b>			
<b>GRUPOS</b>	<b>Valor Mínimo</b>	<b>Valor Máximo</b>	<b>Valor Ofertado</b>	<b>Valor Mínimo</b>	<b>Valor Máximo</b>	<b>Valor Ofertado</b>
<b>Grupo 1</b>	2 horas	30 minutos	30 minutos	48 horas	24 horas	24 horas
<b>Grupo 2</b>	6 horas	2 horas	2 horas	96 horas	48 horas	48 horas
<b>Grupo 3</b>	4 horas	30 minutos	30 minutos	48 horas	24 horas	24 horas
<b>Grupo 4</b>	4 horas	30 minutos	30 minutos	48 horas	24 horas	24 horas

<b>SOPORTE DE CONSULTORÍA Y CONFIGURACIÓN</b>			
<b>TIEMPO RESPUESTA</b>			
<b>GRUPOS</b>	<b>Valor Mínimo</b>	<b>Valor Máximo</b>	<b>Valor Ofertado</b>
<b>Grupo 1</b>	24 horas	4 horas	1 hora
<b>Grupo 2</b>	24 horas	4 horas	1 hora
<b>Grupo 3</b>	24 horas	4 horas	1 hora
<b>Grupo 4</b>	24 horas	4 horas	1 hora

#### **4.- SOPORTE DE CONSULTORÍA Y CONFIGURACIÓN**

La empresa ofrece un total de 100 horas anuales.

La Mesa de Contratación acuerda remitir la documentación del sobre nº 3 a la técnico municipal redactora del Pliego de Prescripciones Técnicas, para que se proceda a puntuar la propuesta económica y otros criterios evaluables mediante fórmula.

De todo lo cual se levanta la presente acta, de lo que yo como Secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

Juliana Berzosa

Isabel Roldán



Ayuntamiento de  
**Valladolid**

## Resumen de Firmas

Pág.1/1

Título:ACTA MESA SOBRE 3 Hardware