



ACTA

En la Ciudad de Valladolid, siendo las doce horas del día 20 de septiembre de dos mil dieciséis se constituye en la Sala 28 del Monasterio de San Benito, bajo la presidencia de D^a Juliana Berzosa, en sustitución del Sr. Concejal Delegado del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, la Mesa de Contratación, al objeto de proceder a la lectura del informe de valoración y a la apertura del sobre 3 -criterios evaluables mediante fórmula-para la contratación en procedimiento abierto de los servicios de asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y se comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid formando parte de la referida Mesa los siguientes vocales:

- D^a Juliana Berzosa Gómez, directora del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes
- D^a Pilar Martín Ferreira, Letrada de la Asesoría Jurídica Central.
- D. Juan Manuel Sanz Ruiz, Asesor Económico, por delegación del Sr. Interventor General.
- D^a. Isabel Roldán Sánchez, Jefa de la Secretaría Ejecutiva de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, como Secretaria de la Mesa.
- D. Julián Arroyo, Jefe de Centro de Sistemas y Comunicaciones del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- D^a Pilar Conde Duque, Jefa de Centro de Servicios a Usuarios.

Previamente y en acto público se da cuenta del resultado del informe técnico de valoración con el siguiente resultado:

LOTE 1: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

Se hace constar que la oferta presentada por la empresa CISGA sobrepasa el número máximo de páginas establecido en el apartado G.2 del Cuadro de Características Particulares, por lo que no se ha valorado a partir de la página 50 de la documentación presentada, sin tener en cuenta el índice.

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	Puntuación Máxima	Calificación CISGA	Puntuación CISGA	Calificación CONNETIS	Puntuación CONNECTIS
H.2.1.- ESTUDIO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATO Y PLAN DE EJECUCIÓN MATERIAL DEL CONTRATO	40		25,00		20,25
H.2.1.1.- MEMORIA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12		7,50		9,75
Plan de Calidad y Mejora Continua	9	Regular	4,50	Buena	6,75
Planificación y Gestión de los Trabajos	3	Muy buena	3,00	Muy buena	3,00
H.2.1.2.- MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	28		17,50		10,50
Medios Técnicos	7	Muy buena	7,00	Muy mala	0,00
Recursos Humanos	14	Buena	10,50	Regular	7,00
Planes de Formación	7	Muy mala	0,00	Regular	3,50
PUNTUACIÓN TOTAL			25,00		20,25

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:

ISABEL MARÍA
ROLDÁN SÁNCHEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:03

M^a JULIANA
BERZOSA GÓMEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:28:00.000

Fecha Copia : Thu Sep 22 14:17:59 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): 9d8583e1df14529f6350e1f9483b0d5949bae1bd

Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



LOTE 2: PRODUCCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

Por la empresa **ALTIA CONSULTORES S.A.** se produce un incumplimiento del punto 5.6.3 del pliego de prescripciones técnicas, ya que dentro del equipo de trabajo asignado al proyecto no se dispone de ningún miembro con una certificación equivalente a las siguientes:

- Sistema Microsoft Exchange Server 2010 o superior: MCTS
- SGBD ORACLE 10g o superior: Database Administrator Certified Associate
- Sistema de virtualización VMware vSphere: VMware Certified Professional 5 – Data Center Virtualization (VCP5-DCV)
- Sistema de almacenamiento EMC2: Information Storage and Management (EMCISA).

Por lo tanto, no se ha procedido a la valoración de la oferta presentada por este licitador.

Valoración de los criterios evaluables por juicio de valor para **BULL (ESPAÑA S.A)**:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	Puntuación Máxima	Calificación BULL	Puntuación BULL
H.2.1.- ESTUDIO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATO Y PLAN DE EJECUCIÓN MATERIAL DEL CONTRATO	40		34,75
H.2.1.1.- MEMORIA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12		12,00
Plan de Calidad y Mejora Continua	9	Muy buena	9,00
Planificación y Gestión de los Trabajos	3	Muy buena	3,00
H.2.1.2.- MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	28		22,75
Medios Técnicos	7	Buena	5,25
Recursos Humanos	14	Muy buena	14,00
Planes de Formación	7	Regular	3,50
PUNTUACIÓN TOTAL			34,75

A continuación se procede a la apertura y lectura de las propuestas económicas:

LOTE 1: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIO

CONNECTIS ICT SERVICES, SAU:

- 1.- Precio total: **106.611,57 euros, IVA excluido.**
- 2.- No se ofertan mejoras sin coste adicional.
- 3.- No se oferta ampliación del plazo de garantía.
- 4.- No se ofertan actuaciones a realizar durante el plazo de garantía para asegurar el mantenimiento de lo ejecutado en óptimas condiciones.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ISABEL MARÍA

ROLDÁN SÁNCHEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:03

Mª JULIANA

BERZOSA GÓMEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:28:00.000

Fecha Copia : Thu Sep 22 14:17:59 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): 9d8583e1df14529f6350e1f9483b0d5949bae1bd

Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



5.- Porcentaje del precio del contrato destinado a asistencias al control municipal de la ejecución del contrato, a costa del adjudicatario: 0%

IMPORTE LOTE 1

CONCEPTO	IMPORTE ANUAL
Total Servicio Centro Atención a Usuarios (CAU)	Recursos Humanos:100.726,75€ Técnicos: 5.884,82 €
IMPORTE TOTAL ANUAL LOTE 1	106.611,57 €
IVA	22.388,43 €
IMPORTE TOTAL ANUAL LOTE 1 CON IVA	129.000,00 €

Indicador nivel de servicio	VALOR
Tanto por ciento de incidentes resueltos en el nivel 1 del CAU	88%
Tanto por ciento de incidentes resueltos en menos de 24 horas	95%
Tanto por ciento de incidentes resueltos en menos de 1 jornada	75%
Tanto por ciento de llamadas perdidas inferior	4%
Días de ampliación del periodo de duración de la fase de asunción del servicio (de 0 a 15 días)	7,5
Horas de ampliación para la realización de trabajos adicionales (de 0 a 100 horas)	0

LOTE 2: PRODUCCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO**BULL (ESPAÑA S.A):**

- 1.- Precio total: **635.067,74 euros, IVA excluido.**
- 2.- No se ofertan mejoras sin coste adicional.
- 3.- No se oferta ampliación del plazo de garantía.
- 4.- No se ofertan actuaciones a realizar durante el plazo de garantía para asegurar el mantenimiento de lo ejecutado en óptimas condiciones.
- 5.- Porcentaje del precio del contrato destinado a asistencias al control municipal de la ejecución del contrato, a costa del adjudicatario: 0%

IMPORTE DEL LOTE 2

CONCEPTO	IMPORTE ANUAL
Total producción y soporte	450.337,19
Total mantenimiento licencias fabricante Anexo 1.2	184.730,55
Trabajos facturables por horas	15.000,00
IMPORTE TOTAL ANUAL LOTE 2	650.067,74

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:

ISABEL MARÍA
ROLDÁN SÁNCHEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:03

Mª JULIANA
BERZOSA GÓMEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:28:00.000

Fecha Copia : Thu Sep 22 14:17:59 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): 9d8583e1df14529f6350e1f9483b0d5949bae1bd

Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



IVA	136.514,23
IMPORTE TOTAL ANUAL LOTE 2 CON IVA	786.581,97

PRECIO /HORA DE TRABAJOS FACTURABLES POR HORAS

GRUPOS	PRECIO / HORA (IVA excluido)	
	Lunes a Viernes (horario normal)	Nocturnos y Festivos
Grupo 1	60 €	100 €
Grupo 2	40 €	70 €

Indicador nivel de servicio	VALOR
Tanto por ciento de incidentes resueltos en menos de 24 horas	90%
Tanto por ciento de incidentes resueltos en menos de 1 jornada	80%
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes grupo 1: Servidores	84
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes grupo 2: Puestos de trabajo	84
Días de ampliación del periodo de duración de la fase de asunción del servicio (de 0 a 15 días)	15

Indicador nivel de servicio	Prioridades/horas	
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes grupo 1: Servidores	Critica	12
Opción 0: Crítica =24h Media= 48h Baja= 96h	Media	24
Opción 1: Crítica =18h Media= 36h Baja= 84h	Baja	48
Opción 2: Crítica =12h Media= 24h Baja= 72h		

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ISABEL MARÍA
ROLDÁN SÁNCHEZ

Mª JULIANA
BERZOSA GÓMEZ
Fecha Firma: 22/09/2016 13:28:00.000

Fecha Firma: 22/09/2016 13:03

Fecha Copia : Thu Sep 22 14:17:59 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): 9d8583e1df14529f6350e1f9483b0d5949bae1bd
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Indicador nivel de servicio	Prioridades/horas	
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes grupo 2: Puestos de trabajo		
Opción 0: Crítica =24h Media= 48h Baja= 96h	Crítica	12
Opción 1: Crítica =18h Media= 36h Baja= 84h	Media	24
Opción 2: Crítica =12h Media= 24h Baja= 72h	Baja	48

La empresa CISGA ha sido excluida del proceso de licitación por ser su oferta económica anual de 183.471,07 €, excluido IVA superior al importe de la licitación.

Se hace constar la asistencia al acto de D^a M^a José Hingelmo de la empresa CONNECTIS ICT SERVICES, SA, D. Doroteo García y D^a Yovana Palomero, de la empresa BULL ESPAÑA S.A, D Julio Abril de la empresa ALTIA y D^a Vicenta Montes de CISGA.

Finalmente y no habiendo más asuntos que tratar, siendo las del día de la fecha, se da por terminado el presente acto, que lo firma la Sra. Presidenta, de todo lo cual yo, como Secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

Juliana Berzosa Gómez

Isabel Roldán Sánchez

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:

ISABEL MARÍA
ROLDÁN SÁNCHEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:03

M^a JULIANA
BERZOSA GÓMEZ

Fecha Firma: 22/09/2016 13:28:00.000

Fecha Copia : Thu Sep 22 14:17:59 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): 9d8583e1df14529f6350e1f9483b0d5949bae1bd

Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>
