



ACTA

En la Ciudad de Valladolid, siendo las trece treinta horas del día 23 de septiembre de dos mil dieciséis se constituye en la Sala 28 del Monasterio de San Benito, bajo la presidencia de D^a Juliana Berzosa, en sustitución del Sr. Concejal Delegado del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, la Mesa de Contratación, al objeto de proceder a la lectura del informe final de valoración para la **contratación en procedimiento abierto de los servicios de asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y se comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid** formando parte de la referida Mesa los siguientes vocales:

- D^a Juliana Berzosa Gómez, Directora del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes
- D^a Pilar Martín Ferreira, Letrada de la Asesoría Jurídica Central.
- D. Juan Manuel Sanz Ruiz, Asesor Económico, por delegación del Sr. Interventor General.
- D^a. Isabel Roldán Sánchez, Jefa de la Secretaría Ejecutiva de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, como Secretaria de la Mesa.
- D. Julián Arroyo, Jefe de Centro de Sistemas y Comunicaciones del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- D^a Pilar Conde Duque, Jefa de Centro de Servicios a Usuarios.

Se da cuenta del resultado del informe final de valoración con el siguiente resultado:

LOTE 1: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

CRITERIOS DE VALORACIÓN	Puntuación Máxima	Puntuación Connectis
CRITERIOS DE VALORACIÓN MATEMÁTICA		
H.1.1.- PRECIO	35	35
H.1.2.- MEJORAS SIN COSTE ADICIONAL	25	21
PARÁMETROS DEL ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO	19	19
% Incidentes resueltos en el nivel 1 del CAU	4	4
% Incidentes resueltos en menos de 24 horas	4	4
% Incidentes resueltos en menos de 1 jornada	7	7
% Llamadas perdidas inferior	4	4
PERIODO DE ASUNCIÓN DEL SERVICIO	4	2
HORAS ADICIONALES DE SERVICIO	2	0
TOTAL PUNTUACIÓN VALORACIÓN MATEMÁTICA	60,00	56,00

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ISABEL MARÍA
ROLDÁN SÁNCHEZ
Fecha Firma: 28/09/2016 10:34

Fecha Copia : Wed Sep 28 10:53:32 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): b8b041280f5dedca00cb5ceed854c5724792ddb
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR		
H.2.1.- ESTUDIO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATO Y PLAN DE EJECUCIÓN MATERIAL DEL CONTRATO	40	20,25
H.2.1.1.- MEMORIA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12	9,75
Plan de Calidad y Mejora Continua	9	6,75
Planificación y Gestión de los Trabajos	3	3,00
H.2.1.2.- MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	28	10,50
Medios Técnicos	7	0,00
Recursos Humanos	14	7,00
Planes de Formación	7	3,50
TOTAL PUNTUACIÓN JUICIO DE VALOR	40,00	20,25
PUNTUACIÓN TOTAL	100,00	76,25

LOTE 2: PRODUCCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

CRITERIOS DE VALORACIÓN MATEMÁTICA	Puntuación. Máxima	Puntuación. BULL
H.1.1.- PRECIO	34	34
Importe de la oferta	30	30
Precio hora/trabajos Grupo 1 – Normal	1	1
Precio hora/trabajos Grupo 1 – Festivos	1	1
Precio hora/trabajos Grupo 2 – Normal	1	1
Precio hora/trabajos Grupo 2 – Festivos	1	1
H.1.2.- MEJORAS SIN COSTE ADICIONAL	26	26
Tanto por ciento de incidentes resueltos en menos de 24 horas	4	4
Tanto por ciento de incidentes resueltos en menos de 1 jornada	6	6
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes de Grupo 1 - Crítica	4	4
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes de Grupo 1 – Media	3	3
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes de Grupo 1 – Baja	1	1
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes de Grupo 2 – Crítica	2	2
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes de Grupo 2 – Media	1	1
Tiempo máximo de resolución de todos los incidentes de Grupo 2 – Baja	1	1
Período de asunción del servicio	4	4
PUNTUACIÓN TOTAL VALORACIÓN MATEMÁTICA	60	60

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ISABEL MARÍA
ROLDÁN SÁNCHEZ
Fecha Firma: 28/09/2016 10:34

Fecha Copia : Wed Sep 28 10:53:32 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): b8b041280f5dedca00cb5ceed854c5724792ddb
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR	Puntuación Máxima	Puntuación BULL
H.2.1.- ESTUDIO DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATO Y PLAN DE EJECUCIÓN MATERIAL DEL CONTRATO	40	34,75
H.2.1.1.- MEMORIA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	12	12,00
Plan de Calidad y Mejora Continua	9	9,00
Planificación y Gestión de los Trabajos	3	3,00
H.2.1.2.- MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	28	22,75
Medios Técnicos	7	5,25
Recursos Humanos	14	14,00
Planes de Formación	7	3,50
PUNTUACIÓN TOTAL JUICIO DE VALOR		34,75
PUNTUACIÓN TOTAL		94,75

A la vista de las puntuaciones obtenidas, se propone la adjudicación del **LOTE 1** del concurso de Asistencia Técnica, Operación, CAU y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones de los Sistemas de Información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid, a la empresa **CONNECTIS**, por un importe de **106.611,57€ más 22.388,43€ del 21% de IVA**, lo que supone un importe total de **CIENTO VEINTINUEVE MIL euros (129.000,00 €), IVA incluido**.

A la vista de las puntuaciones obtenidas, se propone la adjudicación del **LOTE 2** del concurso de Asistencia Técnica, Operación, CAU y Mantenimiento de Software de Base de Comunicaciones de los Sistemas de Información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid, a la empresa **Bull (España)**, por un importe de **635.067,74€ más 133.364,23€ del 21% de IVA**, lo que supone un importe total de **768.431,97€ (SETECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y UNO EUROS CON NOVENTA Y SIETE CÉNTIMOS) IVA incluido**.

Finalmente y no habiendo más asuntos que tratar, siendo las del día de la fecha, se da por terminado el presente acto, que lo firma la Sra. Presidenta, de todo lo cual yo, como Secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

Juliana Berzosa Gómez

Isabel Roldán Sánchez

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ISABEL MARÍA
ROLDÁN SÁNCHEZ
Fecha Firma: 28/09/2016 10:34

Fecha Copia : Wed Sep 28 10:53:32 CEST 2016

Código seguro de verificación(CSV): b8b041280f5dedca00cb5ceed854c5724792ddb
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>