

INFORME-PROPUESTA DE VALORACIÓN Y ESTUDIO DE LOS  
CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE LAS  
OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO PARA LA GESTIÓN Y  
MANTENIMIENTO DE LOS ACCESOS PÚBLICOS A INTERNET DE LOS  
EDIFICIOS MUNICIPALES DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE  
VALLADOLID.



## 1 INTRODUCCIÓN

El objeto del contrato, tal y como se especifica en el pliego de prescripciones técnicas, es la gestión y el mantenimiento de todos los accesos públicos a Internet pertenecientes al Ayuntamiento de Valladolid.

En dicho pliego de prescripciones técnicas se definen todas las particularidades del servicio a contratar.

Para la realización de los trabajos detallados en el pliego de prescripciones técnicas, se invita a varias empresas del sector. La siguiente tabla muestra una lista de las empresas invitadas:

<b>Empresas invitadas</b>
AMBAR TELECOMUNICACIONES
BULL ATOS TECHNOLOGIES
PLEXUS
MDTel
DIVISA IT
TELEFÓNICA
UNITRONICS
PREMIUM PLUS
ALHAMBRA-EIDOS

Para la valoración técnica de los criterios evaluables mediante juicio de valor se ha recibido una única oferta presentada por la empresa BULL ATOS TECHNOLOGIES.

Este informe-propuesta de valoración y estudio de los criterios evaluables mediante juicio de valor de las ofertas presentadas al concurso para la gestión y el mantenimiento de todos los accesos públicos a Internet pertenecientes al Ayuntamiento de Valladolid ha sido solicitado por la Secretaría Ejecutiva del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes.

## 2 RELACIÓN DE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR

### 2.1 ACCIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MONITORIZACIÓN.

Se han asignado a este criterio 25 puntos. Para su valoración, se tienen en cuenta:

- Acciones concretas de mantenimiento preventivo. Se valorarán de 0 a 10 puntos las actuaciones de mantenimiento preventivo que específicamente los licitadores planteen para su aplicación a lo largo de la duración del contrato, así como su periodicidad, y que redunden en una disminución del número de incidencias. La oferta debe reflejar claramente, en formato lista, las acciones y su periodicidad.
- Acciones de monitorización. Se valorarán de 0 a 5 puntos aquellas acciones que permitan al licitador tener mayor visibilidad del sistema y ofrezcan al Ayuntamiento de Valladolid la posibilidad de conocer en qué medida el licitador realiza un seguimiento exhaustivo del sistema. La oferta debe reflejar de forma clara, en formato lista, las acciones de monitorización que se llevarán a cabo.
- Política de actualización de firmware. Se valorará, de 0 a 10 puntos el grado de actualización del sistema. A tal efecto, los licitadores deberán presentar una descripción de la política de actualización de firmware que aplicarán al contrato, adjudicándose mayor puntuación a la que garantice los niveles más elevados. Las ofertas deben reflejar de forma concisa y concreta cómo y cuándo el licitador realizará la actualización de firmware.



### 3 VALORACIÓN DE OFERTAS

A continuación figura la valoración de cada uno de los criterios de juicio de valor:

#### 3.1 ACCIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MONITORIZACIÓN.

##### 3.1.1 Acciones concretas de mantenimiento preventivo

La siguiente tabla contiene un resumen del contenido de las ofertas en relación a este apartado:

Empresa	Puntuación	Observaciones
BULL ATOS TECHNOLOGIES	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodicidad semestral, junto con la auditoría.</li> <li>- Plan consensuado para establecer ventanas</li> <li>- Labores:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Revisión física de equipos</li> <li>o Revisión de funcionamiento</li> <li>o Comprobación de tráfico</li> <li>o Revisión estado puertos</li> <li>o Revisión controladora wifi</li> <li>o Revisión funcionamiento APs</li> <li>o Revisión servidores</li> <li>o Revisión equipamiento seguridad</li> <li>o Comprobación de configuraciones</li> <li>o Comparativa con resultados anteriores</li> </ul> </li> <li>- Informe de mantenimiento preventivo</li> </ul>

##### 3.1.2 Acciones de monitorización

La siguiente tabla contiene un resumen del contenido de las ofertas en relación a este apartado:

Empresa	Puntuación	Observaciones
BULL ATOS TECHNOLOGIES	2,5	Conexión VPN para acceder a los sistemas de gestión Fortinet, 3COM, ARUBA



### 3.1.3 Política de actualización de firmware

La siguiente tabla contiene un resumen del contenido de las ofertas en relación a este apartado:

Empresa	Puntuación	Observaciones
BULL ATOS TECHNOLOGIES	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Máximo 2 semanas desde la liberación de las versiones</li> <li>- Semestralmente, cuando, generalmente, el fabricante libera las versiones nuevas</li> <li>- Bull informará al Ayuntamiento de Valladolid de las publicaciones</li> <li>- La actualización se instalará previamente en un entorno de pruebas de BULL</li> <li>- Nuevas configuraciones fuera de horario laboral</li> </ul>

## CONCLUSIÓN FINAL

A la vista de todo lo anteriormente expuesto y de las puntuaciones obtenidas por cada licitador en cada uno de los criterios evaluables mediante juicio de valor asignados al concurso para la gestión y mantenimiento de los accesos públicos a internet de los edificios municipales del Ayuntamiento de Valladolid, la puntuación obtenida por cada una de las ofertas valoradas es la siguiente:

	Mantenimiento Preventivo	Monitorización	Actualización firmware	Total
<b>Máximo</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>25</b>
BULL ATOS TECHNOLOGIES	8	2,5	6	16,5

Valladolid, 11 de diciembre de 2015

Jorge de Teresa Romero

TÉCNICO SUPERIOR DE TELECOMUNICACIÓN



Ayuntamiento de  
**Valladolid**

## Resumen de Firmas

Pág.1/1

Título:Informe.Técnico.Accesos.Públicos.Internet.2015