



**ASUNTO: Informe sobre las propuestas de criterios evaluables mediante juicio de valor para la contratación de los servicios postales y telegráficos para las dependencias del Ayuntamiento de Valladolid 2017-2019 (Exp. SE-PC 1/2017).**

El funcionario que suscribe, en relación con la licitación antes señalada, emite el siguiente informe.

Se han analizado las propuestas de las dos empresas que han presentado ofertas; SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A. y UNIPOST S.A., el contenido de las ofertas en papel y en CD es el mismo.

## **CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR: DE 0 A 40 PUNTOS**

**2.1 Medios materiales que exceden de la red mínima exigida en el pliego de prescripciones técnicas. Distribución de oficinas en España. De 0 a 15 puntos**

**2.1.1 Oficinas situadas en el municipio de Valladolid: Cobertura de la red postal de la empresa y del servicio de atención al cliente, incluyendo número de oficinas, ubicación, horarios y accesibilidad. De 0 a 9 puntos**

El licitador UNIPOST S.A. se limita a señalar el anexo 1.4 de su oferta donde se indica la relación de oficinas para cubrir los criterios mínimos, sin que señale ninguna oficina por encima de la red mínima exigida en el pliego. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Mala" y la puntuación en este apartado ha de ser de 0 puntos.

El licitador SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A., además de la red mínima de 5 oficinas exigida en el pliego de prescripciones técnicas, señala que pone a disposición del Ayuntamiento otras 5 oficinas. Sin embargo una vez analizado el nombre y la localización de estas últimas oficinas, se observa que son las mismas que las indicadas en los requerimientos mínimos, por lo que no pueden ser tenidas en cuenta. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Mala" y la puntuación en este apartado ha de ser de 0 puntos.

**2.1.2 Oficinas situadas en la provincia de Valladolid (exceptuando la capital): Cobertura de la red postal de la empresa y del servicio de atención al cliente, incluyendo número de oficinas, ubicación, horarios y accesibilidad. De 0 a 3 puntos**

El licitador UNIPOST S.A. se limita a señalar el anexo 1.3 de su oferta donde se indica la relación de oficinas para cubrir los criterios mínimos, sin que señale ninguna oficina por encima de la red mínima exigida en el pliego. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Mala" y la puntuación en este apartado ha de ser de 0 puntos.

---

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:  
ÁNGEL LUIS  
AGÚNDEZ ÁLVAREZ  
Fecha Firma: 02/05/2017 09:37

Fecha Copia : Tue May 02 09:40:50 CEST 2017

Código seguro de verificación(CSV): 0221b634ed8eb10a24657302fcd3539431fc3b9  
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>

---

El licitador SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A., además de la red mínima de 5 oficinas exigida en el pliego de prescripciones técnicas, señala que pone a disposición del Ayuntamiento otras 11 oficinas. Una vez analizado el nombre y la localización de estas últimas oficinas, se observa que una de ellas ya está señalada en la relación de las 5 oficinas de los requerimientos mínimos, por lo que el número se reduce a 10. Se considera que esta red de oficinas dada su cantidad, ubicación y características, es plenamente satisfactoria para la ejecución del servicio objeto del contrato. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Buena" y la puntuación en este apartado ha de ser de 3 puntos.

**2.1.3 Oficinas situadas en España (exceptuando la provincia de Valladolid): Cobertura de la red postal de la empresa y del servicio de atención al cliente, incluyendo número de oficinas, ubicación, horarios y accesibilidad. De 0 a 3 puntos**

El licitador UNIPOST S.A. se limita a señalar los anexos 1.1 y 1.2 de su oferta donde se indica la relación de oficinas para cubrir los criterios mínimos, sin que señale ninguna oficina por encima de la red mínima exigida en el pliego. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Mala" y la puntuación en este apartado ha de ser de 0 puntos.

El licitador SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A., además de la red mínima de oficinas exigida en el pliego de prescripciones técnicas (oficinas en Capitales de Provincia y en localidades de más de 50.000 habitantes), señala que cuenta con una red de 2.372 oficinas, de las cuales 583 cuentan con 12 horas diarias de atención al público. Se considera que esta red de oficinas dada su cantidad, ubicación y características, es plenamente satisfactoria para la ejecución del servicio objeto del contrato. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Buena" y la puntuación en este apartado ha de ser de 3 puntos.

**2.2 Medios materiales que exceden de la red mínima exigida en el pliego de prescripciones técnicas. Red de vehículos. De 0 a 5 puntos**

El licitador UNIPOST S.A. se limita a señalar los anexos 2.1, 2.2 y 2.3 de su oferta donde se indica la relación de vehículos para cubrir los criterios mínimos, sin que señale ningún vehículo por encima de la red mínima exigida en el pliego. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Mala" y la puntuación en este apartado ha de ser de 0 puntos.

El licitador SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A., además de la red mínima de vehículos exigida en el pliego de prescripciones técnicas (presenta una relación de vehículos identificados por su matrícula y con descripción de las características técnicas), señala que cuenta con una flota global de vehículos de 3.711 de cuatro ruedas y de 8.777 de dos ruedas. Detalla también la flota de vehículos disponible en la provincia de Valladolid, por encima de los requisitos mínimos, con un volumen de 131 vehículos de cuatro ruedas. Se considera que esta red de vehículos teniendo en cuenta su cantidad, características y distribución es plenamente

---

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:  
ÁNGEL LUIS  
AGÚNDEZ ÁLVAREZ  
Fecha Firma: 02/05/2017 09:37

Fecha Copia : Tue May 02 09:40:50 CEST 2017

Código seguro de verificación(CSV): 0221b634ed8eb10a24657302fcd3539431fc3b9  
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>

---



satisfactoria para la ejecución del servicio objeto del contrato. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Buena" y la puntuación en este apartado ha de ser de 5 puntos.

**2.3 Medios materiales que exceden de la red mínima exigida en el pliego de prescripciones técnicas. Medios técnicos y metodología para la digitalización de avisos de recibo y retomo de la información. De 0 a 15 puntos**

**Análisis de la propuesta presentada por el licitador UNIPOST S.A.:**

**Medios técnicos:**

- Scáner FUJITSU fi-7180
- 100 PDA's

Los medios técnicos propuestos se limitan a indicar los requerimientos mínimos contemplados en el pliego.

**Metodología:**

En relación con la **digitalización de documentos**, la oferta se limita a indicar que una vez digitalizados correctamente, se pondrán a disposición del cliente una copia en soporte magnético con una estructura de directorios y subdirectorios acordada por el cliente. Esta solución se considera básica sin que aporte otras alternativas de acceso a los documentos escaneados de forma ágil y segura a través de servicios web.

En relación con los procesos de **retorno de la información**, la oferta se limita a realizar una breve descripción general sobre el funcionamiento del sistema SICER (Sistema de Información y Control de Envíos Registrados), que es un requisito exigido en el pliego de prescripciones técnicas.

En relación con los servicios de **Prueba de Entrega Electrónica**, la oferta se limita a indicar aspectos generales sobre la forma de elaboración y los contenidos del documento. Sin embargo no aborda aspectos esenciales como son los relativos a la forma de almacenamiento, custodia, envío al Ayuntamiento, etc.

La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Mala" dado que no se observan mejoras en ninguno de los aspectos a valorar por encima de los aspectos exigidos. La puntuación en este apartado ha de ser de 0 puntos.

**Análisis de la propuesta presentada por el licitador SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A.:**

**Medios técnicos:**

---

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:  
ÁNGEL LUIS  
AGÚNDEZ ÁLVAREZ  
Fecha Firma: 02/05/2017 09:37

Fecha Copia : Tue May 02 09:40:50 CEST 2017

Código seguro de verificación(CSV): 0221b634ed8eb10a24657302fcd3539431fc3b9  
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>

---

- Escáner de la marca IBM LC, modelo Image Trac III
- Servidor de Datos e Imágenes de la marca INVES modelo Aneto
- 4 Equipos de digitalización de altas prestaciones.
- 12 Equipos de digitalización de medianas prestaciones (uno de ellos en Valladolid)
- 25.392 PDA's utilizadas por los empleados (PDA Motorola TC55)
- 6.000 tabletas WACOM STU-500 instaladas en las oficinas postales

Los medios técnicos por encima de los mínimos exigidos se consideran plenamente adecuados para la ejecución del contrato teniendo en cuenta su cantidad y sus características.

**Metodología:**

En relación con la **digitalización de documentos**, el sistema ofertado aporta soluciones adecuadas, precisas, flexibles e innovadoras, que se valoran de forma muy positiva para la ejecución del objeto del contrato:

- Está enfocado especialmente a la digitalización de los Avisos de Recibo asociadas a las notificaciones.
- Las imágenes quedan depositadas en un servidor al que se accede a través de canales seguros con autenticación a través de certificados digitales. Ello supone la posibilidad de disponer de forma inmediata del documento y de acceder al mismo de forma segura. También se contempla la posibilidad de uso de una línea punto a punto con protocolos de comunicaciones que permite la encriptación de datos enviados y recibidos.
- Posibilidad de custodia de los justificantes con servicio de acceso a los mismos en caso necesario.
- Firma digital y sellado de tiempo de los documentos digitalizados.

En relación con los servicios de **Prueba de Entrega Electrónica**, la oferta detalla de forma precisa la metodología de trabajo para el uso de servicios de Prueba de Entrega Electrónica; desde la generación del documento objeto de notificación, el uso de PDA's y Tablets para la recogida de la firma por parte del destinatario, la generación del documento de Prueba de Entrega Electrónica y su recogida del mismo por el Ayuntamiento a través del correspondiente sistema de comunicación. El sistema propuesto resulta totalmente satisfactorio para la ejecución del contrato aportando soluciones adecuadas, precisas, flexibles e innovadoras, que se valoran de forma muy positiva para la ejecución del objeto del contrato:

- Los documentos quedan depositados en un servidor al que se accede a través de canales seguros con autenticación a través de certificados digitales. Ello supone la posibilidad de disponer de forma inmediata del documento y de acceder al mismo de forma segura y masiva. También se contempla la posibilidad de uso de una línea punto a punto con protocolos de comunicaciones que permite la encriptación de datos enviados y recibidos.
- Flexibilidad en cuanto al formato del documento: XML/PDF.

---

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:  
ÁNGEL LUIS  
AGÚNDEZ ÁLVAREZ  
Fecha Firma: 02/05/2017 09:37

Fecha Copia : Tue May 02 09:40:50 CEST 2017

Código seguro de verificación(CSV): 0221b634ed8eb10a24657302fcd3539431fc3b9  
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>

---

En relación con los procesos de **retorno de la información**, la oferta realiza una exhaustiva descripción de las funcionalidades, la operativa de intercambio de información y requerimientos del sistema SICER (Sistema de Información y Control de Envíos Registrados). El sistema propuesto resulta totalmente satisfactorio para la ejecución del contrato, valorándose especialmente la metodología de intercambio de ficheros basada en plataformas de comunicación seguras y flexibles.

La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Buena" y la puntuación en este apartado ha de ser de 15 puntos.

**2.4 Sistema de control de la calidad en la ejecución material del contrato propuesto por la empresa. De 0 a 5 puntos**

El licitador UNIPOST S.A. no presenta ni de forma explícita ni implícita un apartado o contenido donde se detalle el sistema de control de calidad propuesto. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Mala" y la puntuación en este apartado ha de ser de 0 puntos.

El licitador SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS S.A. presenta un informe detallado sobre esta materia que se estructura en cuatro apartados:

- 1.- Gestión de la calidad en la prestación de los servicios postales
- 2.- Sistema de medición de los plazos de entrega
- 3.- Compromiso de plazos de entrega en los diferentes servicios postales
- 4.- Informes de calidad

Se considera que el sistema propuesto es plenamente satisfactoria para la ejecución del servicio objeto del contrato, aportando metodología innovadora para la medición de la calidad de los plazos a través de un Sistema de Panelistas Externos (SPEX). Se valora muy especialmente el hecho de que el sistema de aseguramiento de la calidad esté certificado por la Norma ISO 9001 como garantía de su funcionamiento. La calificación correspondiente a este apartado es de "Muy Buena" dado que se detalla el sistema de control de calidad, se proponen sistemas adecuados, precisos, bien definidos y novedosos. La puntuación en este apartado ha de ser de 5 puntos.

---

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:  
ÁNGEL LUIS  
AGÚNDEZ ÁLVAREZ  
Fecha Firma: 02/05/2017 09:37

Fecha Copia : Tue May 02 09:40:50 CEST 2017

Código seguro de verificación(CSV): 0221b634ed8eb10a24657302fcd3539431fc3b9  
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>

---

**CUADRO DE PUNTUACIÓN DE LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR:**

	UNIPOST S.A.	SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS S.A.
2.1 Medios materiales que exceden de la red mínima exigida en el pliego de prescripciones técnicas. Distribución de oficinas en España. De 0 a 15 puntos		
2.1.1 Oficinas situadas en el municipio de Valladolid: Cobertura de la red postal de la empresa y del servicio de atención al cliente, incluyendo número de oficinas, ubicación, horarios y accesibilidad. De 0 a 9 puntos	0	0
2.1.2 Oficinas situadas en la provincia de Valladolid (exceptuando la capital): Cobertura de la red postal de la empresa y del servicio de atención al cliente, incluyendo número de oficinas, ubicación, horarios y accesibilidad. De 0 a 3 puntos	0	3
2.1.3 Oficinas situadas en España (exceptuando la provincia de Valladolid): Cobertura de la red postal de la empresa y del servicio de atención al cliente, incluyendo número de oficinas, ubicación, horarios y accesibilidad. De 0 a 3 puntos	0	3
2.2 Medios materiales que exceden de la red mínima exigida en el pliego de prescripciones técnicas. Red de vehículos. De 0 a 5 puntos	0	5
2.3 Medios materiales que exceden de la red mínima exigida en el pliego de prescripciones técnicas. Medios técnicos y metodología para la digitalización de avisos de recibo y retorno de la información. De 0 a 15 puntos	0	15
2.4 Sistema de control de la calidad en la ejecución material del contrato propuesto por la empresa. De 0 a 5 puntos	0	5
<b>PUNTOS TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>31</b>

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:  
ÁNGEL LUIS  
AGÚNDEZ ÁLVAREZ  
Fecha Firma: 02/05/2017 09:37

Fecha Copia : Tue May 02 09:40:50 CEST 2017

Código seguro de verificación(CSV): 0221b634ed8eb10a24657302fcd3539431fc3b9  
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



En el apartado H.2 del Cuadro de Características Particulares, se indica que “Dada la importancia de los criterios no matemáticos para precisar el alcance de las prestaciones que se han de ejecutar para satisfacer las necesidades que se pretenden cubrir con este contrato, se rechazarán las ofertas que no alcancen una valoración de 20 puntos en la valoración de los criterios valorables mediante juicio técnico de valor.”. La oferta presentada por el licitador UNIPOST S.A. ha obtenido una valoración de 0 puntos, no alcanzando los 20 puntos señalados en el citado apartado. La oferta presentada por el licitador SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS S.A. ha obtenido 31 puntos, superando los 20 puntos señalados en el citado apartado.

Valladolid, a 2 de mayo de 2017

Fdo.: Angel Luis Agúndez Álvarez

---

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:  
ÁNGEL LUIS  
AGÚNDEZ ÁLVAREZ  
Fecha Firma: 02/05/2017 09:37

Fecha Copia : Tue May 02 09:40:50 CEST 2017

Código seguro de verificación(CSV): 0221b634ed8eb10a24657302cdf3539431fc3b9  
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>

---