

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
PRESUPUESTARIA, CONTABLE Y FINANCIERA DEL AYUNTAMIENTO DE
VALLADOLID**



1- OBJETO

El objeto del presente concurso, por procedimiento negociado sin publicidad, lo constituye la contratación de los servicios de mantenimiento del sistema de información presupuestaria, contable y financiera del Ayuntamiento de Valladolid, desarrollado por la empresa SAGE Aytos.

2- IMPORTE

El importe máximo de contratación está establecido en 104.000 euros (CIENTO CUATRO MIL EUROS), IVA incluido, 52.000 € con cargo a la partida 07/9204/641 del presupuesto de 2013 y 52.000 € con cargo a la partida 07/9204/641 del presupuesto de 2014.

3- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato, se establece por un período de dos años, con la posibilidad de acordar una prórroga año a año con el adjudicatario, hasta un máximo de dos.

4- ALCANCE

El contrato debe contemplar el soporte técnico y mantenimiento de las licencias del sistema de información presupuestaria, contable y financiera desarrollado por la empresa SAGE Aytos, instalado en el Ayuntamiento de Valladolid.

El mantenimiento a contratar debe cubrir los siguientes puntos:

- Adaptaciones del producto por cambios en la normativa
- Corrección de incidencias o errores en el producto que afecten al uso normal del sistema
- Asistencia telefónica en horario de trabajo habitual para resolución de dudas o incidencias de carácter leve
- Revisión y corrección de posibles inconsistencias en los datos, generados por un incorrecto funcionamiento del producto



5- CONTROL Y SEGUIMIENTO

Para llevar a cabo el control y seguimiento del contrato, a su inicio, se establecerán las medidas que permitan gestionar adecuadamente su desarrollo.

Durante la ejecución del contrato, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar la información y documentación necesaria para disponer de un pleno conocimiento del desarrollo de los trabajos incluidos en el contrato, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y sus alternativas de resolución.

6- FACTURACION

La facturación tendrá carácter trimestral, prorrateando el importe total del contrato en ocho partes, incluyendo en cada factura los servicios prestados durante ese período.

7- TRATAMIENTO DE DATOS

El adjudicatario quedará obligado al cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal .

El adjudicatario únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a las instrucciones del Ayuntamiento de Valladolid y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto del Contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

El adjudicatario deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Una vez cumplida la prestación contractual, el adjudicatario deberá destruir o devolver al Ayuntamiento de Valladolid los datos de carácter personal en los que

Ayuntamiento de Valladolid

Área de Presidencia

Departamento de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones

Código VAL247



haya realizado algún tratamiento en ejecución del Contrato, así como cualquier soporte o documentos en los que consten dichos datos.

Asimismo el adjudicatario quedará obligado al secreto profesional respecto de los datos y al deber de guardarlos convenientemente, obligaciones que subsistirán aun después de finalizar su relación con el Ayuntamiento de Valladolid.

Los datos de carácter personal que contengan las ofertas podrán ser tratados en un fichero por el Ayuntamiento de Valladolid con el fin de gestionar:

- (i) La participación del licitador en el procedimiento negociado
- (ii) La ejecución del Contrato por parte del adjudicatario

Valladolid, 30 de octubre de 2012

EL TÉCNICO SUPERIOR DE SISTEMAS
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Julián Arroyo Álvarez

Plaza Mayor, 1
47001 Valladolid
Tlf. (983) 426120
Fax (983) 426074
E-mail: dtordi@ava.es