



## Ayuntamiento de Valladolid

Concejalía de Participación Ciudadana,

Juventud y Deportes

### ACTA APERTURA SOBRE 3

En la Ciudad de Valladolid, siendo las trece horas del día 21 de enero de dos mil dieciséis se constituye en la Sala Comisiones de la Casa Consistorial, bajo la presidencia de D<sup>a</sup> Juliana Berzosa, en sustitución del Sr. Concejal Delegado del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, la Mesa de Contratación, al objeto de proceder a la lectura del informe de valoración y a la apertura del sobre 3 -criterios evaluables mediante fórmula- para la **contratación en procedimiento abierto del servicio de del servicio de atención telefónica 010, centralita y atención presencial del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid** formando parte de la referida Mesa los siguientes vocales:

- D<sup>a</sup> Rosa González Villar, Letrado de la Asesoría Jurídica Central.
- D. Amador Martín Alonso, Asesor Económico, por delegación del Sr. Interventor General.
- D<sup>a</sup>. Isabel Roldán Sánchez, Jefa de la Secretaría Ejecutiva de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, como Secretaria de la Mesa.
- D. Ángel Agúndez Álvarez, Jefe del Servicio de Información y Participación Ciudadana.

Previamente en acto público se da cuenta del **resultado del informe técnico de valoración de criterios evaluables mediante juicios de valor** con el siguiente resultado:

EMPRESA	H.2.1.1	H.2.1.2	TOTAL
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	20	18	38
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	0	15	15
OESIA NETWORKS S.L.	0	6	6
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	10	12	22
SERVINFORM, S.A.	0	5	5

A continuación se procede a la **apertura del sobre nº 3 que contiene la documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas**, resultando:

1.- Precio/hora teleoperador/a

EMPRESA	OFERTA ECONOMICA
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	12,57 €
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	13,09 €
OESIA NETWORKS S.L.	12,99 €
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	12,83 €

2.- Precio/hora coordinador/a

EMPRESA	OFERTA ECONOMICA
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	14,37 €
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	14,35 €
OESIA NETWORKS S.L.	14,23 €
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	15,38 €

La empresa **SERVIFORM** presentó una oferta económica de 243.446,84 €, y 51.123,83 € en concepto de IVA. La Mesa decidió excluir a esta empresa del proceso de adjudicación por incumplimiento de lo dispuesto en el punto B del Cuadro de Características del contrato, en cuanto que la licitación ha de versar sobre precios unitarios que los licitadores deben indicar en sus ofertas, siendo los presupuestos máximos los indicados en el pliego.

La Mesa de Contratación acuerda remitir la documentación del sobre nº 3 al técnico municipal redactor del Pliego de Prescripciones Técnicas, para que se proceda a puntuar la propuesta económica y otros criterios evaluables mediante fórmula.

De todo lo cual se levanta la presente acta, de lo que yo como Secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

Juliana Berzosa

Isabel Roldán



Ayuntamiento de  
**Valladolid**

## Resumen de Firmas

Pág.1/1

Título:ACTA MESA SOBRE 3