



### **ACTA PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN**

En la Ciudad de Valladolid, siendo las once horas y treinta minutos del día 27 de enero de dos mil dieciséis constituye en la Sala de Comisiones de la Casa Consistorial, bajo la presidencia de D<sup>a</sup> Juliana Berzosa, en sustitución del Sr. Concejal Delegado del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, la Mesa de Contratación, al objeto de proceder a la lectura del informe final de valoración para la **contratación en procedimiento abierto del servicio de atención telefónica 010, centralita y atención presencial del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid** formando parte de la referida Mesa los siguientes vocales:

- D<sup>a</sup> Juliana Berzosa Gómez, directora del Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes
- 
- D<sup>a</sup> Rosa González Villar, Letrado de la Asesoría Jurídica Central.
- D. Amador Martín Alonso, Asesor Económico, por delegación del Sr. Interventor General.
- D<sup>a</sup>. Isabel Roldán Sánchez, Jefa de la Secretaría Ejecutiva de Participación Ciudadana, Juventud y Deportes, como Secretaria de la Mesa.
- D. Ángel Agúndez Álvarez, Director del servicio de Información y Administración Electrónica

A continuación se procede a la lectura del informe final de valoración con el siguiente resultado:

#### **I.- CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA**

Se han llevado a cabo los correspondientes cálculos y se observa que ninguna de las cuatro ofertas presentadas tiene la consideración de desproporcionada o temeraria de acuerdo con el art. 85.4 de la Ley Contratos de las Administraciones Públicas.

Los criterios evaluables mediante valoración matemática son:

##### **1.- Precio/hora teleoperador/a (H.-1.1.1): 46,8 puntos**

<b>EMPRESA</b>	<b>OFERTA ECONOMICA</b>	<b>BAJA OFERTADA</b>	<b>BAJA MÁXIMA</b>	<b>PUNTOS</b>
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	12,57	1,43	1,43	46,80
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	13,09	0,91	1,43	29,78
OESIA NETWORKS S.L.	12,99	1,01	1,43	33,05
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	12,83	1,17	1,43	38,29



**2.- Precio/hora coordinador/a (H.-1.1.2): 13,2 puntos**

<b>EMPRESA</b>	<b>OFERTA ECONOMICA</b>	<b>BAJA OFERTADA</b>	<b>BAJA MÁXIMA</b>	<b>PUNTOS</b>
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	14,37	1,63	1,77	12,16
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	14,35	1,65	1,77	12,31
OESIA NETWORKS S.L.	14,23	1,77	1,77	13,20
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	15,38	0,62	1,77	4,62

**II.- VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR**

**1. Memoria técnica de la ejecución del contrato (H.-2.1.1): 20 puntos**

<b>EMPRESA</b>	<b>PUNTOS</b>
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	20
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	0
OESIA NETWORKS S.L.	0
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	10
SERVIFORM, S.A.	0

**2.- Plan social de ejecución del contrato (H.-2.1.2): 20 puntos**

<b>EMPRESA</b>	<b>PUNTOS</b>
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	18
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	15
OESIA NETWORKS S.L.	6
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	12
SERVIFORM, S.A.	5

Agrupando los dos criterios, la puntuación resultante es la siguiente:

<b>EMPRESA</b>	<b>H.-2.1.1</b>	<b>H.-2.1.2</b>	<b>TOTAL</b>
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	20	18	38
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	0	15	15
OESIA NETWORKS S.L.	0	6	6
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	10	12	22
SERVIFORM, S.A.	0	5	5



### III.- VALORACIÓN TOTAL

Una vez valoradas las ofertas el resultado final es el siguiente:

EMPRESA	H.-1.1.1	H.-1.1.2	H.-2.1.2	H.-2.1.2	TOTAL
	(46,8 pts.)	(13,2 pts.)	(20 pts.)	(20 pts.)	
TELECYL, S.A. (MADISON MK)	46,80	12,16	20	18	<b>96,96</b>
FERROVIAL SERVICIOS S.A.	29,78	12,31	0	15	<b>57,09</b>
OESIA NETWORKS S.L.	33,05	13,20	0	6	<b>52,25</b>
ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.	38,29	4,62	10	12	<b>64,91</b>

### III.- CONCLUSIÓN FINAL

A la vista de lo cual la Mesa decidió proponer al órgano de contratación la adjudicación del **contrato del servicio de atención telefónica 010, centralita y atención presencial del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid** a la empresa TELECYL, S.A. (MADISON MK).

Finalmente y no habiendo más asuntos que tratar, siendo las once horas y cuarenta minutos del día de la fecha, se da por terminado el presente acto, que lo firma la Sra. Presidenta, de todo lo cual, que transcrito queda, yo, como Secretaria certifico.

LA PRESIDENTA

LA SECRETARIA

Juliana Berzosa

Isabel Roldán



Ayuntamiento de **Valladolid**

Concejalía de Participación Ciudadana,

Juventud y Deportes



Ayuntamiento de  
**Valladolid**

## Resumen de Firmas

Pág.1/1

Título:ACTA MESA ADJUDICACIÓN 010