



Ayuntamiento de Valladolid
Secretaría General
Servicio de Archivo Municipal

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GUARDA Y CUSTODIA, APOYO A LA GESTIÓN DE LAS CONSULTAS Y PRÉSTAMOS, DESTRUCCIÓN CERTIFICADA, LOGÍSTICA INTEGRAL Y APOYO A LA REPRODUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO MUNICIPAL DE VALLADOLID. INFORME DE VALORACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA.

Nota previa al informe de valoración de los criterios técnicos. Se detecta la existencia de un error en el CCP. En el apartado H.2. *Criterios evaluables mediante juicio de valor*, se dice que el total de puntos asignados es de 50. Sin embargo, la suma de los valores de cada uno de los subapartados arroja un total de 49 puntos, debido a que las medidas anti incendios contemplan solo 4 puntos en lugar de los 5 previstos. Por lo tanto, la valoración de los criterios evaluables mediante juicio de valor de las empresas que se presentan al concurso se llevará a cabo sobre un total de 49 puntos.

Se reciben las ofertas de las siguientes empresas:

- Severiano Servicio Móvil S.A.
- ARCAL Gestión Documental S.A.

Analizada la documentación presentada por ambas empresas y visitadas sus instalaciones, se procede a la valoración de las ofertas técnicas de la siguiente manera:

1.- VALORACIÓN DE LA OFERTA PRESENTADA POR LA EMPRESA SEVERIANO SERVICIO MÓVIL S.A.

1. MEMORIA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (DE 0 A 15 PUNTOS).

a. Definición de la propuesta técnica (10 puntos).

La empresa presenta una propuesta técnica completa, detallada y bien estructurada, en la que se recogen todos los aspectos contemplados en el PPT y en el CCP (guarda y custodia, apoyo a la gestión de consultas y préstamos, destrucción certificada, logística integral, confidencialidad). La propuesta se completa con un total de 8 anexos (ubicación instalaciones; medidas de seguridad anti intrusión; medidas de seguridad anti incendios; medidas de seguridad anti plagas; medidas ambientales; utilización de vehículos ecoeficientes; carros con protección; certificados sistemas de gestión) en los que se aporta información complementaria, que es necesaria para poder valorar el resto de los criterios de valoración.

La propuesta describe con precisión y exhaustividad cada uno de los servicios que se contratan, recogiendo información sobre recursos materiales, humanos y técnicos; flujos y circuitos de trabajo y tiempos de ejecución.

En cuanto a los recursos materiales e instalaciones, se tiene en cuenta la detallada información que se proporciona, y que se valorará en los criterios posteriores de la valoración. Por lo que a los medios humanos respecta, se valora positivamente el hecho de que el personal que se pone a disposición del servicio sea personal formado y ya contratado por la empresa para la realización de trabajos análogos, y la garantía que se ofrece de que las ausencias del personal adscrito al servicio serán cubiertas por trabajadores cualificados de la plantilla de la empresa.

Por lo que respecta a los flujos y circuitos de trabajo, se valora muy positivamente la detallada y realista descripción de los procesos de trabajo, que va acompañada de menciones a los tiempos de ejecución, todo lo cual refleja reflexión y experiencia previa sobre los mismos.

Merece especial mención la atención que se presta a la confidencialidad de los datos contenidos en la documentación (pp. 15 a 17), que se estima como necesaria y conveniente.

Además, se tienen en cuenta las medidas que se incluyen para garantizar la integridad física de los documentos en el transcurso de todos los procedimientos que se contratan, tanto en lo relativo a la manipulación de los documentos (pp. 10 y 11) como en lo que se refiere a la seguridad en el servicio (pp. 17 a 20).

Puntuación.....8 puntos

b. Definición de los procesos de eliminación de documentos (5 puntos).

Se aporta información correcta y detallada sobre el proceso de destrucción certificada de la documentación, ofreciéndose un nivel de seguridad P5 (datos confidenciales con medidas de seguridad extraordinarias, y con un área máxima de partícula menor o igual a 30 mm²).

Puntuación..... 4,5 puntos.

2. MEDIOS MATERIALES DESTINADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES (DE 0 A 34 PUNTOS).

a. Ubicación de las instalaciones (5 puntos)

Se aporta información detallada y exhaustiva de la ubicación de las instalaciones tanto en la propuesta técnica (pp. 21 a 26) como en el anexo 1. Se valora positivamente el hecho de que

se trate de un edificio exento, construido recientemente, con unas dimensiones adecuadas para la función que tiene que desempeñar, dotado de una única entrada vigilada y situado a 6,1 km. del Archivo Municipal, distancia que se considera también adecuada.

Puntuación..... 5 puntos.

b. Adecuación de las instalaciones (19 puntos)

i. Medidas anti intrusión y anti robo. (5 puntos).

Se aporta información detallada y suficiente sobre las medidas de seguridad frente a intrusión y robo (pp. 30, 31, 47 y 48 de la propuesta técnica y anexo 2), que se valora de la siguiente manera:

1. Vigilancia con presencia física (3 puntos).

En la oferta se declara que las instalaciones cuentan con “vigilancia cualificada” 24 horas al día. En el transcurso de la visita se comprueba que la vigilancia corre a cargo del personal de la empresa, y no a cargo de vigilantes jurados.

Puntuación..... 2 puntos.

2. Alarma con conexión a empresa de seguridad (2 puntos).

Se acredita contrato con empresa que presta servicio de central receptora de alarmas.

Puntuación..... 2 puntos.

ii. Medidas anti incendios (4 puntos):

Según se desprende de la información aportada tanto en la propuesta técnica (pp. 32 al 47) como en el anexo 3 (Medidas de seguridad anti incendios), la oferta se considera excelente, y se valora de la siguiente manera:

1. Detección automatizada (2 puntos)

Se acredita y se comprueba la existencia de un sistema de detección automática de incendios.

Puntuación..... 2 puntos.

2. Extinción automatizada (2 puntos)

Se acredita y se comprueba la existencia de un sistema de extinción automática mediante rociadores de agua.

Puntuación..... 2 puntos.

iii. Medidas anti plagas (5 puntos):

Según se desprende de la información aportada tanto en la propuesta técnica (pp. 28 y 29) como en el anexo 4, se considera que la empresa propone unas medidas adecuadas, que se valoran de la siguiente manera:

1. Mantenimiento con empresa (3 puntos)

Acredita mantenimiento con empresa especializada para la desratización y desinsectación.

Puntuación..... 3 puntos.

2. Aplicación tratamientos (2 puntos)

Acredita aplicación de tratamiento contra roedores, insectos, gérmenes y bacterias.

Puntuación..... 2 puntos.

iv. Medidas de control y corrección constantes medioambientales (5 puntos)

Según se desprende de la información aportada tanto en la propuesta técnica (pp. 23 y 24) como en el anexo 5, las instalaciones de la empresa cuentan con medidas de control y adecuación de constantes de humedad y temperatura. Sin embargo, en la visita a las instalaciones no se observa la presencia de ninguno de los dispositivos que se mencionan en la oferta técnica, manifestando la empresa el compromiso de instalar dichos dispositivos en caso de ser adjudicataria del concurso.

1. Sistema de control de constantes (3 puntos)

La empresa no dispone en la actualidad de ningún sistema de control de constantes medioambientales.

Puntuación..... 0 puntos.

2. Climatización automatizada (2 puntos)

La empresa no dispone en la actualidad de ningún sistema de climatización automatizada.

Puntuación..... 0 puntos.

c. Adecuación de los vehículos y carros (10 puntos)

Según la información que aporta la oferta en su propuesta técnica (pp. 48 y 49) y en los anexos 6 y 7, la empresa obtiene las siguientes valoraciones:

i. Utilización de vehículos ecoeficientes (5 puntos).

La empresa no acredita la utilización de vehículos ecoeficientes.

Puntuación..... 0 puntos.

ii. Utilización de carros dotados de dispositivos para la protección (5 puntos).

La empresa manifiesta estar en poder de un número suficiente de carros de distintas medidas dotados de sistemas de protección contra inclemencias meteorológicas, hurtos o pérdidas. En el transcurso de la visita a las instalaciones se comprueba la idoneidad de los carros para su función.

Puntuación..... 5 puntos.

Puntuación total de la empresa SEVERIANO SERVICIO MÓVIL S.A..... 35,5 PUNTOS

2.- VALORACIÓN DE LA OFERTA PRESENTADA POR LA EMPRESA ARCAL GESTIÓN DOCUMENTAL S.A.

1. MEMORIA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (DE 0 A 15 PUNTOS).

a. Definición de la propuesta técnica. (10 puntos)

La empresa presenta una propuesta técnica realista, ajustada a lo que establecen el PPT y el CCP para cada uno de los servicios que se contratan (guarda y custodia, apoyo a la gestión de consultas y préstamos, destrucción certificada, logística integral y apoyo a la reproducción de documentos), complementada por otra información más exhaustiva relativa a la adecuación de las instalaciones a la función de guarda de documentos.

En líneas generales, se observa el cumplimiento de todas y cada una de las exigencias contenidas en dichos documentos, valorándose positivamente la información adicional contenida relativa a la confidencialidad y protección de datos, así como a la protección de la integridad de los documentos en todos los procedimientos de trabajo y a la prevención de riesgos laborales.

Respecto al servicio de Guarda y Custodia (pp. 15 a 22) se valora positivamente la información sobre el control intelectual de los fondos que pasan a ser custodiados por la empresa y sobre las condiciones de seguridad de las instalaciones (anti intrusión, anti incendios, prevención contra accidentes por inundación y anti plagas, plan de limpieza y prevención de riesgos laborales).

Puntuación.....7 puntos.

b. Definición de los procesos de eliminación de documentos (5 puntos).

La empresa aporta una información correcta y detallada sobre el proceso de destrucción certificada de la documentación, ofreciéndose una clase de protección 2 (protección para datos confidenciales que es accesible para un reducido grupo de personas) y un nivel de

seguridad 3 (datos sensibles y confidenciales así como datos personales sujetos a altos requisitos de protección), conforme a lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Puntuación..... 4,5 puntos.

2. MEDIOS MATERIALES DESTINADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES (DE 0 A 34 PUNTOS).

a. Ubicación de las instalaciones (5 puntos)

Las instalaciones de la empresa están situadas en el Polígono Industrial de San Cristóbal. Se valora positivamente la cercanía de las instalaciones de la empresa al archivo (cerca de 6 km. de distancia, con un tiempo estimado de 10 minutos). Sin embargo, su estructura y configuración se consideran potencialmente peligrosas por dos motivos: el hecho de que las instalaciones estén divididas en tres naves, cada una de ellas con una entrada independiente, y el que el tipo de edificación no sea exenta, sino que se trate de naves adosadas por dos de sus cuatro lados.

Puntuación..... 1 punto.

b. Adecuación de las instalaciones (19 puntos)

i. Medidas anti intrusión y anti robo. (5 puntos).

La empresa presenta una correcta información sobre sus sistemas de protección anti intrusión, que se valoran de la siguiente forma:

1. Vigilancia con presencia física (3 puntos).

La empresa cuenta con vigilancia física no especializada (no se trata de vigilantes jurados, sino los propios trabajadores de la empresa) desde las 07:00 hasta las 19:00 horas.

Puntuación..... 1 punto.

2. Alarma con conexión a empresa de seguridad (2 puntos).

Acredita alarma con conexión a empresa de seguridad 24 horas

Puntuación..... 2 puntos.

ii. Medidas anti incendios (4 puntos)

La empresa proporciona detallada información sobre las medidas de protección contra incendios, tanto en el interior como en el exterior del edificio. Se valoran de la siguiente manera:

1. Detección automatizada (2 puntos)

Acredita contar un sistema de detección automatizada de incendios.

Puntuación..... 2 puntos.

2. Extinción automatizada (2 puntos)

Aunque la empresa minimiza el riesgo de incendios mediante medidas preventivas (ausencia de instalaciones eléctricas en los depósitos) y cuenta con hidrantes en el exterior del edificio, carece de un sistema de extinción automatizada de incendios.

Puntuación..... 0 puntos.

iii. Medidas anti plagas

Entre las medidas preventivas, la empresa cuenta con una adecuada protección contra plagas, que se valora de la siguiente manera:

1. Mantenimiento con empresa (3 puntos)

Cuenta con un servicio de mantenimiento con empresa especializada.

Puntuación..... 3 puntos.

2. Aplicación tratamientos (2 puntos)

Aplica dos tratamientos anuales a cargo de empresa especializada

Puntuación..... 2 puntos.

iv. Medidas de control y corrección constantes medioambientales (5 puntos).

1. Sistema de control de constantes (3 puntos)

La empresa manifiesta contar con dispositivos para controlar la humedad y la temperatura (termohigrómetros). En la visita a las instalaciones se observa que se trata de equipos analógicos, que únicamente permiten ver las constantes de manera puntual, pero no realizar un control sobre las mismas.

Puntuación..... 0 puntos.

2. Climatización automatizada (2 puntos).

La empresa carece de dispositivos de climatización automatizada.

Puntuación.....0 puntos.

c. Adecuación de los vehículos y carros (10 puntos)

i. Utilización de vehículos ecoeficientes (5 puntos).

No acredita utilización de vehículos eléctricos, aunque manifiesta que los vehículos utilizados en los servicios de logística y consultas se encuentran en el segmento de menor consumo y emisiones de CO2 de los de su categoría.

Puntuación.....2 puntos.

- ii. Utilización de carros dotados de dispositivos para la protección (5 puntos).

Se proporciona información suficiente y detallada sobre los carros utilizados en el transporte de los documentos (capacidad, sistemas de fijación a los vehículos, medidas de protección que ofrecen, etc.). Se menciona la existencia de dispositivos para la protección de los carros, pero no se aporta ninguna imagen de estos dispositivos en la documentación, y tampoco se observan en la visita que se hace a las instalaciones de la empresa.

Puntuación.....2,5 puntos.

Puntuación total de la empresa ARCAL GESTIÓN DOCUMENTAL S.A 27 PUNTOS

3.- CUADRO RESUMEN DE LAS PUNTUACIONES ADJUDICADAS A CADA UNA DE LAS OFERTAS.

CRITERIOS	PUNTUACIÓN QUE APARECE EN EL CCP	SEVERIANO SERVICIO MÓVIL S.A.	ARCAL GESTIÓN DOCUMENTAL S.A.
Memoria técnica			
Definición propuesta técnica	10 puntos	8 puntos	7 puntos
Definición procesos de eliminación	5 puntos	4,5 puntos	4,5 puntos
Medios materiales			
Ubicación de las instalaciones	5 puntos	5 puntos	1 punto
Adecuación de las instalaciones			
Medidas anti intrusión y anti robo			
Vigilancia con presencia física	3 puntos	2 puntos	1 punto
Alarma con conexión a empresa de seguridad	2 puntos	2 puntos	2 puntos
Medidas anti incendios			
Sistemas de detección automatizada	2 puntos	2 puntos	2 puntos
Sistemas de extinción automatizada	2 puntos	2 puntos	0 puntos
Medidas anti plagas			
Contrato de mantenimiento	3 puntos	3 puntos	3 puntos
Aplicación de tratamientos	2 puntos	2 puntos	2 puntos
Medidas constantes medioambientales			
Sistemas de control de constantes	3 puntos	0 puntos	0 puntos
Climatización automatizada	2 puntos	0 puntos	0 puntos
Adecuación de vehículos y carros			
Utilización de vehículos ecoeficientes	5 puntos	0 puntos	2 puntos
Uso de carros con dispositivos de protección	5 puntos	5 puntos	2,5 puntos
PUNTUACIÓN TOTAL	49 PUNTOS	35,5 puntos	27 puntos

Por todo ello se considera que la empresa que presenta una mejor oferta técnica es la empresa SEVERIANO SERVICIO MÓVIL S.A., que obtiene un total de 35,5 puntos sobre un total de 49, quedando en segundo lugar la empresa ARCAL GESTIÓN DOCUMENTAL S.A., que obtiene un total de 27 puntos sobre dicha puntuación.

Valladolid, a 12 de julio de 2015

EL DIRECTOR DEL ARCHIVO MUNICIPAL

Eduardo Pedruelo Martín

