1 a

TEXTO WORD

Ayuntamiento de Valladolid

Secretaría General

Instrucción relativa al uso de firma electrónica y al traslado de documentos de forma electrónica en el seno de la Administración Municipal.

La Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común, y la Ley 40/2015, del Régimen Jurídico del Sector Público dieron un nuevo impulso a la implantación de la llamada “administración electrónica”, obligando al uso de medios electrónicos en el funcionamiento interno de las Administraciones, en las relaciones entre las distintas Entidades Públicas y en las relaciones con los ciudadanos.

Por Decreto de Alcaldía nº 2760, se aprobó la instrucción sobre el empleo de firma electrónica en la documentación municipal, donde se establecía la obligatoriedad del uso de la firma electrónica para diversos supuestos.

La Administración Municipal cuenta con tres entornos de comunicaciones para la transmisión de documentos electrónicos:

Entornos de comunicaciones	
Portafirmas:	Istrumento de firma electrónica que transmite los documentos desde el empleado que introduce el documento en el sistema hasta los distintos firmantes que se determinen.
Registros departamentales:	Integrados con el registro general de entrada y salida, que permite la creación de registros departamentales de acuerdo con la estructura organizativa.
Correo electrónico corporativo:	Permite la creación de cuentas de correo, tanto individuales como organicas.

Manual operativo para la realización de notificaciones:

Para dar cumplimiento a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común y poner a disposición de los ciudadanos las notificaciones que les remite el Ayuntamiento, se pondrán para su disposición en las siguientes plataformas:

La carpeta ciudadana: Punto de acceso general de forma electrónica a todas las Administraciones Públicas: www.sede.administracion.gob.es

Y para aquellos que solo desen notificaciones electrónicas, además de disponer de las notificaciones en la carpeta ciudadana, las recogerán en la dirección electrónica habilitada (DEH): www.notificaciones.060.es

Conforme dispone el artículo 3 de la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público, “las Administraciones Públicas se relacionarán entre sí y con sus órganos, organismos públicos y entidades vinculadas o dependientes a través de medios electrónicos, que aseguren la interoperabilidad y seguridad de los sistemas y soluciones adoptadas por cada una de ellas, garantizarán la protección de datos de carácter personal y facilitarán preferentemente la prestación conjunta de servicios a los interesados”.

En consecuencia, la presentación o envío de documentos por esta Administración Municipal a otras Administraciones Públicas se viene haciendo con carácter general por medios electrónicos, bien a través de plataformas específicas habilitadas que cumplen con los requisitos marcados, o bien a través del registro electrónico común.

Valladolid, a

El Secretario General (firmado digitalmente)

2a

TEXTO EXCEL

Anexo I – Tabla a transcribir en el supuesto práctico Excel

Nº de petición	Canal de entrada	Canal de salida	Categoría	Petición	Fecha de entrada	Fecha de resolución	Tiempo de resolución	Nº de petición oculto	Responder
202203262	Teléfono 010	Teléfono 010	Pavimentación. Arreglo de aceras.	Baches en el carril bici de la avenida salamanca.	30/12/2022	09/01/2023			
202203263	WhatsApp	No requiere	Calles. Pintadas de edificios.	pintada irreverente en la Casa Mantilla.	01/01/2023	12/01/2023			
202203264	WhatsApp	WhatsApp	Calles. Limpieza.	Los camiones de la basura hacen ruido de madrugada.	01/01/2023	15/01/2023			
202203265	WhatsApp	WhatsApp	Información.	¿Cuándo se abre la cita previa?	05/01/2023	19/01/2023			
202203266	Teléfono 010	Teléfono 010	Contenedores. Limpieza.	Por favor limpien los contenedores de Calle Magallanes.	09/01/2023	23/01/2023			
202203267	Teléfono 010	No requiere	Autobuses urbanos.	Ruego permitan viajar con perros en los autobuses.	12/01/2023	04/02/2023			
202203268	Telegram	Telegram	Calles. Recogida de enseres.	No está echa la recogida de enseres que pedi.	04/02/2023	08/02/2023			
202203269	Teléfono 010	Teléfono 010	Turismo. Fiestas.	¿Que grupo musical vendrá a Valladolid estas fiestas?	06/02/2023	15/02/2023			
202203270	Telegram	Telegram	Mobiliario urbano. Tapas de registro.	Vayas estropeadas en la playa.	07/02/2023	09/02/2023			