



ACCESO A LA CARPETA DE CONTRIBUYENTE CON INTERNET EXPLORER 11.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
DTIC		
Fecha: 13/09/2021	Fecha:	Fecha:

CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha
1.0	Documento Original	13/09/2021



1.	<i>INTRODUCCIÓN</i>	3
2.	<i>INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 10</i>	3
3.	<i>INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 7</i>	4

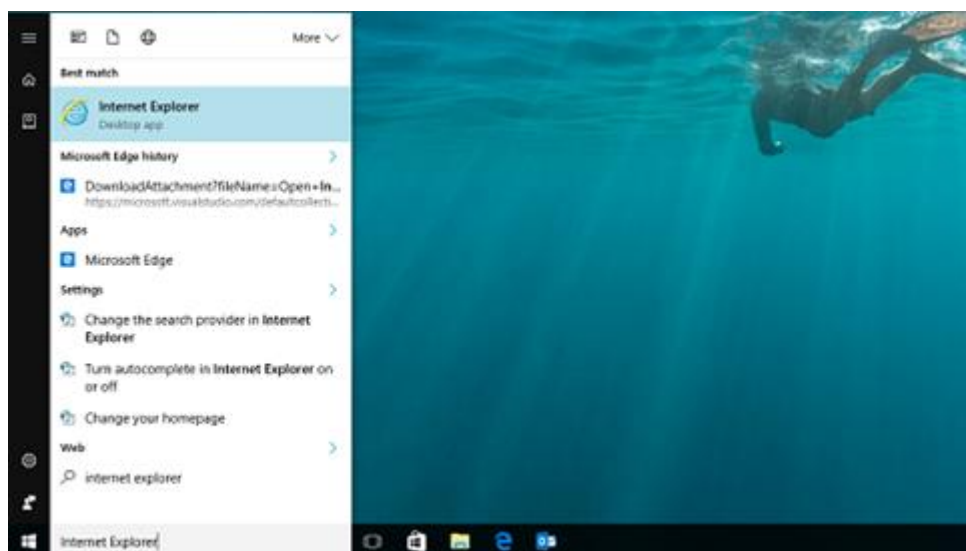


1. INTRODUCCIÓN

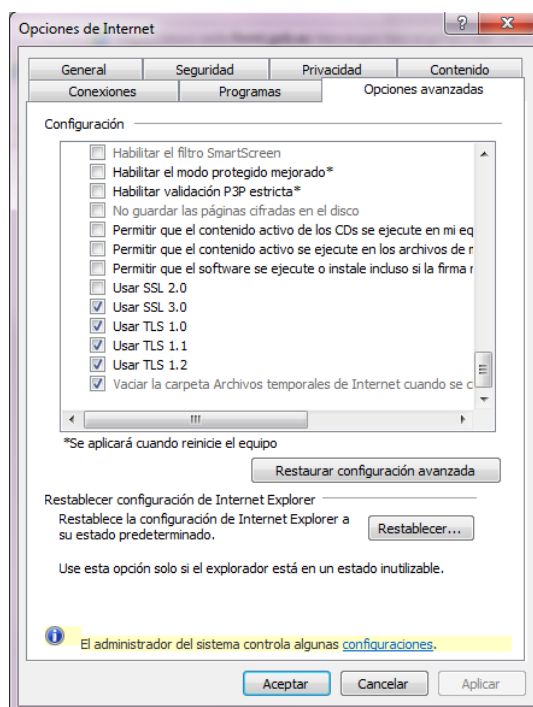
Este documento describe el acceso a la url de la Carpeta del (<https://www12.ava.es/eParticipa/>) haciendo uso de navegador Internet Explorer 11, tras la eliminación de los protocolos TLS 1.0 y TSL 1.1 en los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox.

2. INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 10

1. Internet Explorer 11 es una característica integrada de Windows 10, por lo que debe ser necesario instalar nada.
2. Para abrir Internet Explorer, seleccione Inicio y escriba Internet Explorer en Buscar. Seleccione Internet Explorer (aplicación de escritorio) en los resultados.



3. Si no puede encontrar Internet Explorer en el dispositivo, tendrá que agregarlo como característica. Seleccione Inicio => Buscar, y escriba características de Windows. Seleccione Activar o desactivar las características de Windows en los resultados y asegúrese de que la casilla junto a Internet Explorer 11 está seleccionada. Seleccione Aceptar y reinicie el dispositivo.
4. Una vez abierto el navegador conéctese a la url:
<https://www12.ava.es/eParticipa/>
5. Si el problema de acceso persiste desde Internet Explorer, verifique que los protocolos TLS 1.0 y TSL 1.1 se encuentran habilitados en la pestaña "Opciones avanzadas" dentro de las "Opciones de Internet" accesibles desde el botón de Herramientas del navegador (El botón tiene forma de rueda dentada y se encuentra habitualmente en la zona superior izquierda).

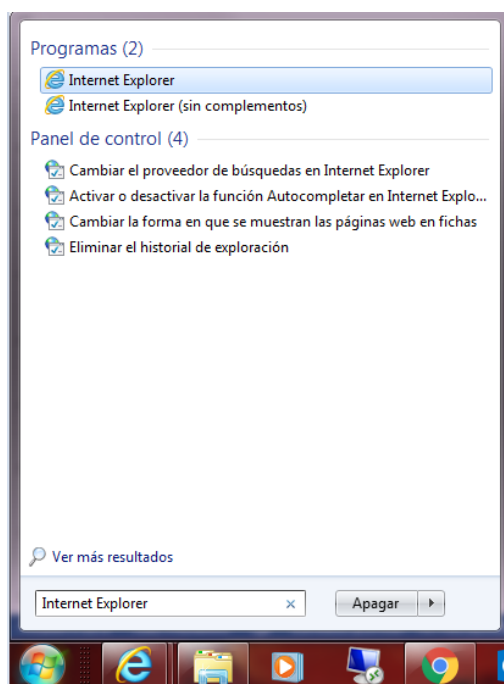


3. INTERNET EXPLORER 11 DESDE WINDOWS 7

1. Internet Explorer 11 está integrado en la barra de tareas de Windows 7 y debe ser accesible desde la misma:



2. En caso de que no se encuentre el icono en la barra de tareas es posible buscarlo desde el Botón de Inicio => Buscar programas, escribiendo "Internet Explorer":



3. Una vez abierto el navegador conéctese a la url:

<https://www12.ava.es/eParticipa/>

4. Si el problema de acceso persiste desde Internet Explorer, verifique que los protocolos TLS 1.0 y TLS 1.1 se encuentran habilitados en la pestaña “Opciones avanzadas” dentro de las “Opciones de Internet” accesibles desde el botón de Herramientas del navegador (El botón tiene forma de rueda dentada y se encuentra habitualmente en la zona superior izquierda).

